



# مجلة بحوث

## جامعة حلب في المناطق المحررة

العدد الأول

1443 / 8 / 12 هـ - 2022 / 3 / 15 م

علمية - ربيعية - محكمة

تصدر عن

جامعة حلب في المناطق المحررة





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مجلة جامعة حلب في المناطق المحررة

مجلة علمية محكمة فصلية، تصدر باللغة العربية، تختص بنشر البحوث العلمية والدراسات الأكاديمية في مختلف التخصصات، تتوفر فيها شروط البحث العلمي في الإحاطة والاستقصاء ومنهج البحث العلمي وخطواته، وذلك على صعيدي العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الأساسية والتطبيقية.

### رؤية المجلة:

تتطلع المجلة إلى الريادة والتميز في نشر الأبحاث العلمية.

### رسالة المجلة:

الإسهام الفعّال في خدمة المجتمع من خلال نشر البحوث العلمية المحكمة وفق المعايير العلمية العالمية.

### أهداف المجلة:

- نشر العلم والمعرفة في مختلف التخصصات العلمية.
- توطيد الشراكات العلمية والفكرية بين جامعة حلب في المناطق المحررة ومؤسسات المجتمع المحلي والدولي.
- أن تكون المجلة مرجعاً علمياً للباحثين في مختلف العلوم.

الهيئة الاستشارية لمجلة جامعة حلب في المناطق المحررة

د. جلال الدين خانجي      أ.د. زكريا ظلام      أ.د. عبد الكريم بكار  
أ.د. إبراهيم أحمد الديبو      أ.د. أسامة اختيار      د. أسامة القاضي  
د. يحيى عبد الرحيم

هيئة تحرير مجلة جامعة حلب في المناطق المحررة

رئيس هيئة التحرير

أ.د. عبد العزيز الدغيم

البحوث الإنسانية والاجتماعية	البحوث التطبيقية
د. ضياء الدين القالش      نائب رئيس هيئة التحرير	أ.د. أحمد بكار      نائب رئيس هيئة التحرير
أ.د. عبد القادر الشيخ      عضواً	أ.د. جواد أبو حطب      عضواً
د. سهام عبد العزيز      عضواً	أ.د. عبد الله حمادة      عضواً
د. عماد كنعان      عضواً	د. محمد يعقوب      عضواً
د. ماجد عليوي      عضواً	د. كمال بكور      عضواً
د. أحمد العمر      عضواً	د. علي السلوم      عضواً
	د. محمود الموسى      عضواً
	أ.د. محمد نهاد كردية      عضواً

أمين المجلة: هاني الحافظ

## معايير النشر في المجلة:

- 1- تنشر المجلة الأبحاث والدراسات الأكاديمية في مختلف التخصصات العلمية باللغة العربية.
- 2- تنشر المجلة البحوث التي تتوافر فيها الأصالة والابتكار، واتباع المنهجية السليمة، والتوثيق العلمي مع سلامة الفكر واللغة والأسلوب.
- 3- أن يكون البحث أصيلاً وغير منشور أو مقدم لأي مجلة أخرى أو أي موقع آخر.
- 4- أن يرفق بالبحث ملخص عنه باللغات الثلاث العربية والإنكليزية والتركية على ألا يتجاوز 200-250 كلمة، وبخمس كلمات مفتاحية.
- 5- ترسل البحوث المقدمة لمحكمين متخصصين، ممن يشهد لهم بالنزاهة والكفاءة العلمية في تقييم الأبحاث، ويتم هذا بطريقة سرية، ويعرض البحث على محكم ثالث في حال رفضه أحد المحكمين.
- 6- يلتزم الباحث بإجراء التعديلات المطلوبة خلال 15 يوماً.
- 7- يبلغ الباحث بقبول النشر أو الاعتذار عنه، ولا يعاد البحث إلى صاحبه إذا لم يقبل، ولا تقدم أسباب رفضه إلى الباحث.
- 8- ألا يزيد البحث على 20 صفحة.
- 9- تعبّر الأبحاث المنشورة في المجلة عن آراء أصحابها، لا عن رأي المجلة، ولا تكون هيئة تحرير المجلة مسؤولة عنها.
- 10- يلتزم الباحث بتوثيق المراجع والمصادر وفقاً لنظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA7).
- 11- يحصل الباحث على وثيقة نشر تؤكد قبول بحثه للنشر بعد موافقة المحكمين عليه.

## المحتوى:

- 5..... كلمة العدد الأول:
- 7..... القانون الدولي الإنساني والنزاعات المعاصرة "الحالة السورية نموذجًا" .....  
أ. زكريا الخليف، د. محمد رشيد
- 31..... المفقود والحكم بموته "دراسة فقهية مقارنة مع القانون" .....  
د. أنس خالد الشبيب
- 55..... المكان الفني في الرواية السوريّة الواقعيّة.....  
أ. محمود المصطفى، د. محمد رياض وتّار
- دور وزراء الأندلس في الحياة السياسية منذ عصر ملوك الطوائف حتى عصر بني الأحمر.....  
73.....  
أ. جميل الحجي محمود، د. هدى العبسي
- درجة تقييم برنامج التعليم عن بعد في جامعة حلب في المناطق المحررة (طلاب كلية التربية أنموذجاً).....  
89.....  
أ. عبد المالك الضاهر د. سهام عبد العزيز
- 117..... دراسة مظاهر السطح والباثيمتري للأعماق البحرية في الخليج العربي.....  
د. بدر الدين منلا الدخيل
- دور التمويل بالمرابحة وآليات المتابعة في تنمية المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر في الشمال السوري.....  
133.....  
أ. محمد مرعي، د. حسام خديجة، د. عبد الحكيم المصري
- 165..... تصميم متحكم أمثلي لجملة عربية- نواس مقلوب.....  
أ. محمد عطا الكدع، د. عبد الرحمن حسين.



## درجة تقييم برنامج التعليم عن بعد في جامعة حلب في المناطق المحررة (طلاب كلية التربية أنموذجاً)

إعداد:

د. سهام عبد العزيز

أ. عبد الملك الضاهر



### ملخص:

هدف هذا البحث إلى معرفة درجة تقييم طلبة كلية التربية في جامعة حلب في المناطق المحررة لبرنامج التعليم عن بعد، حيث أعدّ الباحث استبانة مؤلفة من (13) فقرة موزعة على مجالين حيث اشتمل المجال الأول: مبررات برنامج التعليم عن بعد على (8) فقرات والمجال الثاني: البنية التحتية والتجهيزات على (5) فقرات، واستخدم الباحث المجال الوصفي التحليلي الذي يناسب البحث وقد توصل إلى النتائج الآتية:

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقييم الطلبة لبرنامج التعليم عن بعد تعزى لمتغير النوع الاجتماعي.
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقييم الطلبة لبرنامج التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص الدراسي.
- 3- كانت درجة تقييم الطلبة لبرنامج التعليم عن بعد منخفضة مما يعني أن البرنامج لم يكن يلبي طموح الطلبة وحاجاتهم.
- 4- من أهم الصعوبات والمشكلات التي واجهت الطلبة في أثناء تطبيق برنامج التعليم عن بعد: عدم قدرة المدرسين على إيصال المعلومات في أثناء تطبيق برنامج التعليم عن بعد، وكانت في مقدّمة الصعوبات بنسبة مئوية قدرها (36.6%) ثم جاءت بعدها صعوبة تنظيم الوقت بنسبة مئوية (24.4%) ثم جاءت صعوبة عدم وجود برنامج واضح في أثناء تطبيق برنامج التعليم عن بعد بنسبة مئوية (17.1%) ثم جاءت بعد ذلك صعوبة استخدام شبكة الانترنت بنسبة مئوية (15.9%).

**كلمات مفتاحية:** تقييم، برنامج، التعليم، عن بعد، حلب.



## The degree of evaluation of the distance learning program at the Free Aleppo University in the liberated areas.

(Students of the faculty of Education as a model)

Prepared by:

Abdelmalek Al-Daher

Dr: Siham Abdel Aziz.

### Abstract

The aim of this research is to find out the evaluation degree of College of Education`s students at the University of Aleppo in the liberated areas for the online education program. Where the researcher prepared a questionnaire consisting of (13) paragraphs distributed into two fields. The first field included: Justifications for the online education program (eight paragraphs). The Second field: Infrastructure and equipment (5 paragraphs). The researcher used the descriptive field for the analysis that fits the research, and reached the following results:

1-There are no individual differences in the degree of students` evaluation for the online education program due to the gender variable.

2-There are no individual differences in the degree of students` evaluation for the online education program due to the variable of academic specialization.

3-The students` evaluation score for the online education program is low, which means that the program did not meet students` aspirations.

4-The most important difficulties and problems faced by students during the implementation of the online education program are the following:

\*The inability of teachers to deliver information during the implementation of the online education program, came at the forefront of difficulties with a percentage of (36.6%).

\* The difficulty of organizing time at a percentage (24.4%)

\*The difficulty of not having a clear program during the application of the online education program at a percentage (17.1%),

\*The difficulty of using the Internet at a percentage (15.9%).

**Keywords:** evaluation, Program, education, on line, Aleppo.

## Kurtarılmış bölgelerde Halep Üniversitesi'nde uzaktan eğitim programının değerlendirme derecesi

(Model olarak; Eğitim Fakültesi Öğrencileri)

Hazırlayan:

Abdulmalik Al-Dahir

Siham Abdul-Aziz

### Özet:

Bu araştırma, kurtarılmış Bölgelerde Halep Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin uzaktan eğitim programının değerlendirme derecesini bilmeyi amaçlamaktadır. Araştırmacı, ilk alanın aşağıdakileri içerdiği iki alana bölünmüş (13) maddeden oluşan bir anket hazırlamıştır : 8 paragrafda uzaktan eğitim programı gerekçeleri. İkinci alan: 5 paragraf ile altyapı ve teçhizat. Araştırmacı, araştırmaya uygun olan betimsel analitik alanı kullanmış ve aşağıdaki sonuçlara ulaşmıştır:

- 1- Öğrencilerin uzaktan eğitim programını değerlendirme derecelerinde sosyal tür değişkenine göre istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık yoktur .
- 2- Öğrencilerin uzaktan eğitim programını değerlendirme derecelerinde akademik uzmanlaşma değişkenine göre istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık yoktur.
- 3- Öğrencilerin uzaktan eğitim programını değerlendirme derecesi düşüktü, bu da programın öğrencilerin istek ve ihtiyaçlarını karşılamadığı anlamına geliyordu.
- 4- Uzaktan eğitim programının uygulanması sırasında öğrencilerin karşılaştıkları en önemli zorluk ve problemler arasında; öğretmenlerin uzaktan eğitim programı uygulaması yoluyla bilgi aktaramaması ve bu sorun 36,6% oran ile ön sıralarda yer almaktadır. Ardından %24,4'lük oranla zamanı organize etme zorluğu, sonra %17,1'lik oranla uzaktan eğitim programının uygulanması için net bir programa sahip olamamanın zorluğu ve en son %15,9 oran ile internet kullanma zorluğu geldi.

**Anahtar Kelimeler:** değerlendirme, program, uzaktan, eğitim, Halep

## مقدمة:

التعليم عن بعد كما يطلق عليه بالإنجليزية: (Distance Learning) هو أحد طرق التعليم الحديثة نسبياً. مفهومه الأساسي وجود المتعلم في مكان يختلف عن المصدر الذي قد يكون الكتاب أو المعلم أو حتى مجموعة الدارسين.

وهو نقل برنامج تعليمي من موضعه في حرم مؤسسة تعليمية ما إلى أماكن متفرقة جغرافياً. ويهدف إلى جذب الطلاب الذين لا يستطيعون تحت الظروف العادية الاستمرار في برنامج تعليمي تقليدي.

التعليم عن بعد أصبح ظاهرة مجتمعية تميز هذا العصر، وهو يعكس تطور أنماط الحياة النابع بدوره من التغيرات التكنولوجية العديدة التي تشهدها اليوم، وهذه التغيرات المتلاحقة تتولد عنها تغيرات كبيرة نحس بواقعها القوي في محيطنا اليومي، حيث إن التعليم عن بعد يقوم على فلسفة حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعليمية المتاحة، والتعليم عن بعد في شكله النظري طريقة في التعليم يكون فيها المتعلم في مكان والمدرس في مكان، ولا يوجد تواصل شخصي بينهما [1].

لقد كان التعليم عن بعد لما يزيد عن ثلاثين عاماً واحداً من المجالات التعليمية القليلة جداً التي كانت فيها التكنولوجيا الواسطة الأساسية للتعليم، لذلك شكل التعليم عن بعد حقل تجارب لمعرفة إمكانات وحدود سلسلة واسعة من التكنولوجيا في المجالات التعليمية [2].

بدأ التعليم عن بعد من خلال بعض الجامعات الأوروبية والأمريكية في أواخر السبعينات التي كانت تقوم بإرسال مواد تعليم مختلفة من خلال البريد للطالب، وكانت هذه المواد تشمل الكتب أشربة التسجيل وأشرطة الفيديو، كما كان الطالب بدوره يقوم بإرسال فروضه الدراسية باستخدام نفس الطريقة، وكانت هذه الجامعات تشترط حضور الطالب بنفسه لمقر الجامعة لأداء الاختبار النهائي الذي بموجبة يتم منح الشهادة للطالب، ثم تطور الأمر في أواخر الثمانينات ليتم من خلال قنوات الكابل والقنوات التلفزيونية. وفي أوائل التسعينات ظهر الإنترنت بقوة كوسيلة اتصال بديلة سريعة وسهلة ليحل البريد الإلكتروني محل البريد العادي في إرسال المواد الخفيفة والفروض.

وفي أواخر التسعينات وأوائل القرن الحالي ظهرت المواقع التي تقدم خدمة متكاملة للتعليم عن طريق الويب، وهي الخدمة التي شملت المحتوى للتعليم الذاتي بالإضافة لإمكانيات التواصل والتشارك مع زملاء الدراسة من خلال ذات الموقع أو البريد الإلكتروني، وحديثاً ظهرت الفصول التفاعلية التي تسمح للمعلم أو المحاضر أن يلقي دروسه مباشرة على عشرات الطلاب في جميع أنحاء المعمورة دون التقيد بالمكان بل وتطورت هذه الأدوات لتسمح بمشاركة الطلاب بالحوار والمداخلة.

وقد تزايدت استخدامات التعليم عن بعد في السنوات الأخيرة تزايداً ملحوظاً، وأصبحت مؤسسات التعليم العالي تعتمد على هذا النوع من التعليم في تعليم طلابها وتدريبهم [3].

ونتيجة الأوضاع التي مرت وتمر بها المنطقة والعالم من انتشار فيروس (كورونا) الذي أدى إلى إفساد الحياة الطبيعية في جميع المجالات وفي كافة المستويات، وما أفرزه من تداعيات انعكست سلبياً على حياة الناس وعلى معيشتهم اليومية وحياتهم الاعتيادية، رافق ذلك إجراءات وقائية تم اتباعها من أجل تخفيف وتقليل الإصابة بهذا الفيروس من تباعد اجتماعي وعدم الاختلاط والابتعاد عن التجمعات، كان لزاماً على الجامعات أن تسير بنفس الطريقة وتتبع نفس الإجراءات.

لقد أوجدت جائحة كوفيد-19 أكبر انقطاع في نظم التعليم في التاريخ وتفاقم الأزمة الفوارق التعليمية القائمة أصلاً، من جهة أخرى حفزت الأزمة الابتكار داخل قطاع التعليم، وقد رأينا نهجاً مبتكراً دعماً لاستمرارية التعليم وجرى تطوير الحلول القائمة على التعلم عن بعد بفضل الاستجابات السريعة من قبل الحكومات والشركات والمؤسسات التعليمية في جميع أنحاء العالم دعماً لاستمرارية التعليم، ومن خلال دراسة السعادات (2003) حول إمكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع في جامعة الملك فيصل بالأحساء، دراسة استطلاعية. أظهرت نتائج الدراسة امكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج الكلية، وبينت النتائج أن استخدام التعليم عن بعد في برامج الكلية يؤدي إلى تنمية مهارة استخدام الحاسوب والحصول على المعلومات من الشبكات العنكبوتية، وأنه سيجعل برامج الكلية تتصف بالمرونة، وأنه يوفر وقت المعلمين والمتعلمين وجهودهم فضلاً عن تغطيته مناطق جغرافية واسعة. وأشارت النتائج إلى ضرورة توافر الوسائل التعليمية وتقنيات التعليم الحديثة بما في ذلك الحواسيب، وضرورة وجود الفنيين والمختصين لتشغيل هذه الأجهزة [3].

ودراسة الملا (2016) في تقويم تجربة التعليم عن بعد في الجامعة الماليزية، وكلية التربية للبنات في المملكة العربية السعودية [4].

ركزت هذه الدراسة على معرفة مدى تطبيق تجربتين من تجارب التعليم عن بعد، إحداهما تم إجراؤها في جامعة ماليزيا وأثبتت بقاؤها لمدة اثنتي عشرة سنة، بل وتنتشر وتتوسع، والأخرى تم إجراؤها في كلية البنات في المملكة العربية السعودية ولم تصمد إلا لعامين فقط.

وأظهرت الدراسة أن أهم عوامل الجودة في التعليم عن بعد: الإعداد الجيد للبنية التحتية، وتوافر الخبرة المادية، والبشرية الإدارية، وتعدد الوسائط التقنية وجودتها.

فالتعلم عن بعد يمنح المتعلم البدء في التعلّم أو الدراسة أينما شاء، وحيثما شاء، فلا يحتاج إلا إلى جهاز حاسوب واتصال بالشبكة، وإن كان المتعلم طالبًا بإحدى الجامعات فيمكنه دراسة عديد من الدورات التدريبية التي تُعده في مجال تخصصه، وحتى إن كان المتعلم موظفًا بدوام كامل فإن التعلم الإلكتروني يُعتبر خيارًا موفّقًا لتعلم المهارات التي يحتاجها للتطور في حياته المهنية والوظيفية [5].

ومن خلال دراسة بحثية التعلّم عبر الإنترنت للعام 2019، التي أجرتها مجموعة "بابسون" للدراسات البحثية بالشراكة مع عديد من المؤسسات الأخرى؛ فإن عدد الطلاب الأميركيين الذين يتعلمون عن بُعد ارتفع من 7.1 ملايين طالب خلال 2014 إلى 7.4 ملايين طالب في 2015، كما كشفت الدراسة أن ما يزيد عن 5.8 ملايين طالب كانوا يدرسون مساقًا واحدًا -على الأقل- عبر الإنترنت خلال 2015.

ووفقًا للنتائج السابقة فإن التعلم عن بُعد أصبح البديل الأفضل للتعليم التقليدي، بل يُعتبر هو المستقبل في مجال التعلّم كله، فلا تضاهي زيادة القيمة السوقية للتعلم الإلكتروني إلا زيادة عدد الطلاب والمتعلمين الذين يدخلون إلى عالم التعلم عن بُعد، والالتحاق بالمساقات والدورات التدريبية عالية الجودة عبر الإنترنت [5].

لقد بدأت عمليات التعلم واكتساب المهارات الجديدة تفرض نفسها على نظم التعليم التقليدية التي أصبح من الضروري أن تقدم تعليمًا يستخدم التقنيات والتكنولوجيات، فكان التعليم عن بعد السبيل الذي يعيد التأهيل في المجالات المختلفة، والاختصاصات المتنوعة [6] على الرغم من أن الوقت ما زال مبكرًا لأن يقدم الباحثون في مجال التعليم عن بعد دراسات معمقة ودقيقة عن نتائجه، إلا أن بعض المشكلات ظهرت ويجب أن تتلافها وزارات التعليم والمؤسسات التعليمية.

لذلك قامت الجامعات ومنها جامعة حلب في المناطق المحررة باستخدام برنامج التعليم عن بعد حتى يتمكن الطلبة من الاستمرار في التعليم وعدم الانقطاع، ومن ناحية أخرى تتبّع الجامعة إجراءات السلامة من خلال الابتعاد عن التجمعات.

من هنا يرى الباحث وجوب القيام ببحث من أجل تقييم تجربة التعليم عن بعد في جامعة حلب في المناطق المحررة، في كلية التربية.

ومما زاد الإحساس بمشكلة الدراسة ما يكثر الحديث عنه فيما يتعلق ببرنامج التعليم عن بعد حيث تثار بعض القضايا والمشكلات المتعلقة بمعايير تقييم الطلبة، وكذلك ما يتعلق بأدوار المدرسين والجامعة، وكذلك كثرة الملاحظات والمطالبات بإعادة النظر بهذا البرنامج.

لذلك تتمثل مشكلة الدراسة في البحث بتقييم برنامج التعليم عن بعد في جامعة حلب في المناطق المحررة من حيث بعض الجوانب أو العناصر التي تلعب دوراً حاسماً في تحقيق أهداف هذا البرنامج، وهي: المدرّس، الكلية، وبرنامج التعليم عن بعد والإجراءات الإدارية التي تقوم بها الكلية، وذلك من خلال استقصاء آراء بعض الطلبة ممن اتبعوا هذا البرنامج.

#### أهمية البحث:

تتبع أهمية البحث من خلال الجوانب الآتية:

- هذا البحث من الأبحاث القليلة التي أُجريت في ميدان برنامج التعليم عن بعد في جامعة حلب في المناطق المحررة، والتعرّف على ما فيه من جوانب إيجابية وسلبية.
- يُتوقع أن تعود نتائج هذا البحث بالفائدة على المعنيين بتطوير برنامج التعليم عن بعد في الجامعة من خلال الإسهام بما سيقدمه من نتائج وتوصيات، وذلك من أجل إعادة النظر بمكونات هذا البرنامج تخطيطاً وتنفيذاً وتقويماً وإدخال التحسينات عليه ليكون أكثر فعالية.
- اعتماد هذا البحث على دور الطلبة من خلال استقصاء وجهات نظرهم وآرائهم وإشراكهم في تقييم برنامج التعليم عن بعد.

#### أهداف البحث:

يهدف هذا البحث إلى تقييم برنامج التعليم عن بعد في جامعة حلب في المناطق المحررة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم.

ولذلك جاء هذا البحث ليجيب عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقييم برنامج التعليم عن بعد وفق متغير النوع الاجتماعي؟

السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقييم برنامج التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص الدراسي؟

السؤال الثالث: ما درجة تقييم الطلبة في كلية التربية بجامعة حلب في المناطق المحررة نحو برنامج التعليم عن بعد؟

السؤال الرابع: ماهي الصعوبات التي واجهت تطبيق برنامج التعليم عن بعد في كلية التربية بجامعة حلب في المناطق المحررة؟

#### منهج البحث:

أولاً: أدوات البحث والأساليب الإحصائية: سيستخدم الباحث الأداة الآتية للقيام بالبحث:

- استبيان من إعداد الباحث، يهدف إلى دراسة درجة تقييم الطلاب للتعليم عن بعد في جامعة حلب في المناطق المحررة وبيان كل من الإيجابيات والسلبيات وتحديد الصعوبات التي تحول دون تحقيق الأهداف المرجوة من برنامج التعليم عن بعد وتم الاستعانة في إعداد بنود الاستبيان بالآتي:

- الملاحظة والاستقصاء.

- الدراسات السابقة.

- الأدبيات التربوية.

يهدف هذا الاستبيان الى دراسة درجة تقييم الطلاب لبرنامج التعليم عن بعد في كلية التربية في جامعة حلب في المناطق المحررة.

#### ثانياً: حدود البحث:

1- الحدود الزمانية: خلال العام الدراسي: 2020/2019 الحدود المكانية: سيتم إجراء التطبيق العملي على الطلاب الذين طُبّق عليهم برنامج التعليم عن بعد في كلية التربية في جامعة حلب في المناطق المحررة.



3- الحدود البشرية: طلاب كلية التربية في جامعة حلب في المناطق المحررة، الذين شاهدوا إيجابيات وسلبيات تطبيق برنامج التعليم عن بعد وواجهوا الصعوبات وعانوا المشكلات، وكونوا آراء حولها.

#### ثالثاً: إجراءات البحث:

قام الباحث بالإجراءات الآتية لإتمام البحث:

- 1- إعداد أداة البحث وهي الاستبيان.
- 2- اختيار عينة البحث.
- 3- إجراء التطبيق العملي من خلال استبيان آراء الطلبة.
- 4- تفرغ النتائج وتفسيرها وتقديم التوصيات والمقترحات.

#### رابعاً: منهج البحث:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول من خلاله وصف موضوع البحث (تقييم برنامج التعليم عن بعد في كلية التربية بجامعة حلب في المناطق المحررة) وهو المنهج الذي يدرس ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة الدراسة دون تدخل من الباحث [7].

#### خامساً: مجتمع البحث:

يتألف مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة حلب في المناطق المحررة 2019 / 2020 والبالغ عددهم (448) طالباً وطالبة، والجدول رقم (1) يبين توزيع مجتمع الدراسة حسب النوع والتخصص:

**جدول رقم (1) يبين توزيع مجتمع الدراسة حسب النوع الاجتماعي والتخصص الدراسي**

المجموع	النوع الاجتماعي		القسم / التخصص
	ث	ذ	
337	181	156	معلم صف
111	59	52	إرشاد نفسي
448	240	208	المجموع

**سادساً: عينة البحث:**

شمل المجتمع الأصلي للبحث 448 طالباً وطالبة للعام الدراسي 2020/2019 في كلية التربية بجامعة حلب في المناطق المحررة وتم سحب عينة بالطريقة العشوائية البسيطة وبلغت نسبة العينة 18% من المجتمع الأصلي للبحث وبهذا يكون قد بلغ عدد أفراد العينة 82 طالب.

**سابعاً: متغيرات البحث:**

تم توزيع عينة الدراسة حسب النوع الاجتماعي (الجنس) فكان عدد الطلاب الذكور (39) بنسبة مئوية (47.6%) وعدد الطالبات الإناث (43) بنسبة مئوية (52.4%) موزعة حسب الجدول الآتي:

**جدول رقم (2) يبين توزيع عينة الدراسة حسب الجنس**

النسبة المئوية	العدد	النوع الاجتماعي
47.6%	39	ذكر
52.4%	43	انثى
100%	82	المجموع

وكذلك تم توزيع عينة الدراسة حسب التخصص الدراسي فكان عدد طلبة معلم صف (42) بنسبة مئوية (50%) وعدد طلبة الإرشاد النفسي (42) بنسبة مئوية (50%) موزعة حسب الجدول الآتي:

### جدول رقم (3) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب التخصص

التخصص	العدد	النسبة المئوية
معلم صف	41	50%
ارشاد نفسي	41	50%

استخدم الباحث البرنامج الإحصائي Spss لإجراء الاختبارات الإحصائية الآتية من أجل التأكد من صلاحيته للتطبيق:

اختبار التوزيع الطبيعي (test of normality) حيث قام بتطبيق اختبار (Kolmogorov Smirnov Test)

$$z = \frac{x - \mu}{\sigma}$$

- وتبين أن التوزيع طبيعي لأفراد العينة.
- اختبار التجانس (Homogeneity Test) للتأكد من تجانس العينة قبل تطبيق اختبار (T. test sample independent) لمعالجة الفروق بين المجموعات.

### ثامناً-أداة الدراسة:

- استبانة تقييم برنامج التعليم عن بعد.
- لقد مر تصميم استبانة تقييم برنامج التعليم عن بعد بعدة مراحل مخططة ومنظمة بدقة وفق الأصول العلمية الخاصة ببناء وتصميم الاستبانة قبل أن تظهر الصورة النهائية لها، وجميع تلك المراحل تؤسس للصدق البنوي، وهي:

أ-تحديد هدف الاستبانة: وهو تقييم برنامج التعليم عن بعد في كلية التربية بجامعة حلب في المناطق المحررة.

ب-تعيين المحتوى الذي تتصدى له الاستبانة وعينة السلوك الممثلة بإتباع الخطوات التالية:

تمت مراجعة الأدبيات العلمية ذات العلاقة بموضوع التعليم عن بعد، إضافة إلى مراجعة البحوث والدراسات العربية والأجنبية المرتبطة بموضوع الدراسة حيث أطلع الباحث على هذه الدراسات والمقاييس التي تضمنتها، وذلك للوقوف على ما انتهت إليه هذه الدراسات والبحوث ولمعرفة أهم المجالات التي تناولتها والجوانب التي تغطيها للاستفادة منها في صياغة مجالات الاستبانة.

ت-تحديد المجالات التي يجب أن تتضمنها الاستبانة بمجالين ومن ثم انتقاء عينة من البنود تغطي كل مجال من المجالات السابقة مع مراعاة وضوح الألفاظ والكلمات ودقتها وفق سلم متدرج ثلاثي على مقياس ليكرت (أوافق، غير متأكد، لا أوافق) والجدول الآتي يبين المجالات وبنودها.

جدول رقم (4) يبين عدد فقرات الاستبانة حسب كل مجال من مجالاتها

المجال	عدد الفقرات
المجال الأول: مبررات استخدام برنامج التعليم عن بعد	8
المجال الثاني: التجهيزات التي يجب توافرها أثناء تطبيق البرنامج	5
المجموع	13

ث- دراسة صدق الاستبانة.

1. صدق المحتوى:

تم التحقق من صدق محتوى استبانة تقييم برنامج التعليم عن بعد (Content validity) بعرضها على مجموعة محكمين، وكان الهدف من تحكيم الاستبانة هو:  
- بيان ملاحظات المحكمين لمدى ملاءمة البنود لهدف الاستبانة.

- مدى ملاءمة البنود لما وُضعت لقياسه.
  - مدى ووضوح التعليمات من حيث المعنى واللغة.
  - مدى تغطية البنود للمجالات المدروسة.
  - اقتراح التعديلات التي يرونها مناسبة من حذفٍ أو تعديلٍ أو إضافة.
- وقدم المحكّمون ملاحظاتهم التي بينوا فيها ضرورة إعادة النظر في صياغة بعض البنود من حيث المعنى واللغة وحذف وإضافة بعض البنود، وقد تم الأخذ بالتعديلات التي اتفق عليها (80%) من المحكّمين، وبعد ذلك، قام الباحث بتطبيق استبانة تقييم برنامج التعليم عن بعد على عيّنة استطلاعية مكونة من (30) طالباً وطالبة من طلبة الكلية، وهي غير متضمنة في عينة الدراسة الأساسية، اختيرت بشكل عرضي من الكلية وكان الهدف من هذه الدراسة التأكد من مناسبة بنود الاستبانة ووضوح العبارات بالنسبة لأفراد العينة الاستطلاعية، وكذلك لاستكمال دراسة صدق المقياس وثباته إحصائياً. حيث طُلب من أفراد العينة الاستطلاعية عند الإجابة على بنود الاستبانة أن يستفسروا عن كل بند يجدون فيه صعوبة أو غموضاً في فهمه أو في الإجابة عليه، وبعد تفرغ بيانات أفراد العينة الاستطلاعية على البرنامج الإحصائي (SPSS)، تمت دراسة صدق الاتساق الداخلي.
- استخدم الباحث البرنامج الإحصائي SPSS لإجراء الاختبارات الإحصائية الآتية من أجل اختبار الفروض:

- اختبار (T. test sample independent)
  - اختبار (One Way Anova) اختبارات ستودنت (T.TEST)
- $$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}\right)}}$$
- النسب المئوية لتكرار إجابات الطلبة المعلمين على عبارات الاستبيان.
  - المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة متوسط الرتب للمجالين ومتوسط الرتب لكل عبارات الاستبيان.

## دراسات سابقة:

1- دراسة السعادات (2003): "إمكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع في جامعة الملك فيصل بالأحساء، دراسة استطلاعية". هدفت هذه الدراسة إلى استطلاع آراء عينة من طلاب وطالبات كلية الدراسات التطبيقية وفنون خدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل بالأحساء نحو إمكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج الكلية، وأظهرت نتائج الدراسة إمكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج الكلية، وبينت النتائج أن استخدام التعليم عن بعد في برامج الكلية يؤدي إلى تنمية مهارة استخدام الحاسوب والحصول على المعلومات من الشبكات العنكبوتية، وأنه سيجعل برامج الكلية تتصف بالمرونة، وأنه يوفر وقت المعلمين والمتعلمين وجهودهم فضلاً عن تغطيته مناطق جغرافية واسعة، وأشارت النتائج إلى ضرورة توفر الوسائل التعليمية وتقنيات التعليم الحديثة بما في ذلك الحواسيب، وضرورة وجود الفنيين والمختصين لتشغيل هذه الأجهزة [3]

2- دراسة الملا (2016): "تقويم تجربة التعليم عن بعد في الجامعة الماليزية، وكلية التربية للبنات في المملكة العربية السعودية". ركزت هذه الدراسة على معرفة مدى تطبيق تجربتين من تجارب التعليم عن بعد، إحداهما تم إجراؤها في جامعة ماليزيا وأثبتت بقاءها لمدة اثنتي عشرة سنة، بل وتنتشر وتتوسع، والأخرى تم إجراؤها في كلية البنات في المملكة العربية السعودية ولم تصمد إلا لعامين فقط. وأظهرت الدراسة أن أهم عوامل الجودة في التعليم عن بعد: الإعداد الجيد للبنية التحتية، وتوفر الخبرة المادية، والبشرية الإدارية، وتعدد الوسائط التقنية وجودتها [4].

## مناقشة النتائج وتفسيرها:

مناقشة السؤال الأول: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقييم برنامج التعليم عن بعد وفق متغير النوع الاجتماعي؟

ولإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بتقسيم الاستبانة إلى مجالين:

أولاً: المجال المتعلق بدرجة تقييم الطلبة لمبررات برنامج التعليم عن بعد تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) وتم تطبيق برنامج One Way Anova للوصول إلى النتيجة والجدول رقم (5) يوضح ذلك:

جدول رقم (5) يوضح الفروق في درجة تقييم الطلبة لمبررات برنامج التعليم عن بعد وفق النوع الاجتماعي

الفقرة		Df	Mean Square	F	Sig.
استخدام برنامج التعليم عن بعد يوفر الوقت والجهد للمدرسين والطلاب	Between Groups	1	.048	.060	.807
	Within Groups	80	.795		
	Total	81			
استخدام برنامج التعليم عن بعد يحفز الطلاب على الاعتماد على النفس	Between Groups	1	.676	.828	.365
	Within Groups	80	.817		
	Total	81			
التعليم التقليدي الفيزيائي يناسبني أكثر من التعليم عن بعد	Between Groups	1	.891	1.185	.280
	Within Groups	80	.752		
	Total	81			
يساعدني التعليم عن بعد على الابتعاد عن المناهج الجامدة	Between Groups	1	.000	.000	1.000
	Within Groups	80	.800		
	Total	81			
يؤدي استخدام برنامج التعليم عن بعد إلى تنمية مهارة الحاسب الآلي	Between Groups	1	.220	.401	.529
	Within Groups	80	.550		
	Total	81			

يتميز التعليم عن بعد بالمرونة	Between	1	.574	.737	.393
	Groups				
	Within Groups	80	.779		
	Total	81			
يوجد منهجية واحدة لدى المدرسين أثناء تطبيق برنامج التعليم عن بعد	Between	1	3.513	5.459	.022
	Groups				
	Within Groups	80	.643		
	Total	81			
وجودي في المنزل يساعدي في التعلم عن بعد	Between	1	.321	.403	.528
	Groups				
	Within Groups	80	.797		
	Total	81			

وقد تبين من الجدول رقم (5) أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي لمجال مبررات التعليم عن بعد عند مستوى الدلالة (0.05) لدى البنود وفق الجدول الآتي:

رقم البند	1	2	3	4	5	6	7	8
مستوى الدلالة	0.807	0.365	0.280	1.000	0.529	0.393	0.022	0.528
النتيجة النهائية	غير دال	غير دال	غير دال	غير دال	غير دال	غير دال	دال	غير دال

أما البند رقم (7) يوجد منهجية واحدة لدى المدرسين أثناء تطبيق برنامج التعليم عن بعد، وقد بلغ مستوى الدلالة 0.022 وهذا يدل على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05). ويفسر الباحث ذلك أن كلا النوعين الذكور والإناث يتعرضون لنفس الظروف الاجتماعية والتعليمية والاقتصادية وكذلك يشتركون بنفس المحاضرات وعلى أيدي المدرسين أنفسهم.



ثانياً: المجال الثاني المتعلق بدرجة تقييم الطلبة لتجهيزات برنامج التعليم عن بعد حسب النوع الاجتماعي وتم استخدام البرنامج الاحصائي (SPSS) وتم تطبيق برنامج Independent Samples Test للوصول إلى النتيجة والجدول رقم (6) يوضح ذلك:

جدول رقم (6) درجة تقييم الطلبة لتجهيزات التعليم عن بعد حسب النوع الاجتماعي

الجنس	العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	T	مستوى الدلالة	القرار
ذكر	39	2.4513	.54429	.389	.699	غير دال
أنثى	43	2.4093	.43195			

يتبين من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في درجة تقييم الطلبة لبرنامج التعليم عن بعد عند مستوى الدلالة (0.05)، حيث بلغ مستوى الدلالة (0.699) ويرجع السبب أن كلا منهما يتلقون نفس البرنامج ونفس المدرسين.

**السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقييم برنامج التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص الدراسي؟**

وللإجابة على هذا السؤال قام الباحث بتقسيم الاستبانة إلى مجالين:

أولاً: المجال المتعلق بدرجة تقييم الطلبة لمبررات برنامج التعليم عن بعد تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) وتم تطبيق برنامج One Way Anova للوصول إلى النتيجة والجدول رقم (7) يوضح ذلك:

جدول رقم (7) يوضح الفروق في درجة تقييم الطلبة لمبررات التعليم عن بعد حسب التخصص الدراسي

الفقرة		Df	Mean Square	F	Sig.
استخدام برنامج التعليم عن بعد يوفر الوقت والجهد للمدرسين والطلاب	Between Groups	1	.598	.759	.386
	Within Groups	80	.788		
	Total	81			
استخدام برنامج التعليم عن بعد يحفز الطلاب على الاعتماد على النفس	Between Groups	1	.598	.731	.395
	Within Groups	80	.818		
	Total	81			
التعليم التقليدي الفيزيائي يناسبني أكثر من التعليم عن بعد	Between Groups	1	.780	1.036	.312
	Within Groups	80	.753		
	Total	81			
يساعدني التعليم عن بعد على الابتعاد عن المناهج الجامدة	Between Groups	1	.439	.553	.459
	Within Groups	80	.795		
	Total	81			
يؤدي استخدام برنامج التعليم عن بعد إلى تنمية مهارة الحاسب الآلي	Between Groups	1	.780	1.438	.234
	Within Groups	80	.543		
	Total	81			
يتميز التعليم عن بعد بالمرونة	Between Groups	1	.110	.140	.709



Within Groups	80	.785		
Total	81			
يوجد منهجية واحدة لدى المدرسين أثناء تطبيق برنامج التعليم عن بعد	Between Groups	1	.012	.018
	Within Groups	80	.687	
	Total	81		
وجودي في المنزل يساعدني في التعلم عن بعد	Between Groups	1	2.390	3.101
	Within Groups	80	.771	
	Total	81		

يتبين من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين كل من تخصص معلم صف وتخصص إرشاد نفسي لدى البنود، وكانت النسب وفق الجدول الآتي:

رقم البند	1	2	3	4	5	6	7	8
مستوى الدلالة	0.386	0.395	0.312	0.459	0.234	0.709	0.894	0.082
النتيجة النهائية	غير دال	غير دال	غير دال	غير دال	غير دال	غير دال	غير دال	غير دال

ويفسر الباحث ذلك إلى وجود نفس الآليات والطرق المتبعة في برنامج التعليم عن بعد وكذلك نفس المدرسين ونفس البرنامج المتبع. وقد جاءت فقرة يوجد منهجية واحدة لدى المدرسين أولاً بمستوى دلالة (0.894) وجاءت فقرة وجودي في المنزل يساعدني في التعلم عن بعد بمستوى دلالة (0.082).

ثانياً: المجال الثاني المتعلق بدرجة تقييم الطلبة لتجهيزات برنامج التعليم عن بعد حسب التخصص وتم استخدام البرنامج الاحصائي (SPSS) وتم تطبيق برنامج Independent Samples Test للوصول إلى النتيجة والجدول رقم (8) يوضح ذلك:

**جدول (8) تقييم الطلبة لتجهيزات الكلية حسب التخصص**

التخصص	العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	T	مستوى الدلالة	القرار
معلم صف	41	2.4878	.47127	1.092	.278	غير دال
ارشاد	41	2.3707	.49912			

من خلال الجدول رقم (8) يتبين ألا توجد فروق عند مستوى الدلالة (0.05) حيث كانت مستوى الدلالة (0.278) وهذا يدل على أن كلا التخصصين معلم صف وارشاد نفسي يتلقون نفس البرنامج بآلياته وطرقه وأساليبه وبيئته.

**السؤال الثالث: ما درجة تقييم الطلبة في كلية التربية بجامعة حلب في المناطق المحررة نحو برنامج التعليم عن بعد؟**

للإجابة على هذا السؤال سيتم تقسيم الاستبانة لمجالين (مجال المبررات ومجال التجهيزات) للحصول على درجة تقييم أدق حول برنامج التعليم عن بعد.

أولاً مجال المبررات: لإخراج معيار الحكم على الدرجة الخاصة بهذا السؤال نقوم بالخطوات التالية:

يتم حساب طول الفئة على النحو التالي

$$\text{المدى} = \text{الحد الأعلى} - \text{الحد الأدنى} \leftarrow 2 = 1 - 3$$

$$\text{طول الفئة} = \text{المدى} \div \text{الحد الأعلى} \leftarrow 0.66 = 2 \div 3$$

وبعد ذلك نقوم بترتيب الفئات حسب مقياس قيم مقياس ليكرت بعد أن علمنا طول الفئة هو (0.66) ثم نضيف طول الفئة (0.66) إلى أصغر قيمة في المقياس وهو (1) نحصل على الفئة الأولى، فتكون الفئة الأولى من (1 إلى 1.66) ثم إضافة طول الفئة إلى الحد الأعلى وبنفس الطريقة لنحصل على الثانية والثالثة كما هو موضح في الجدول رقم (10):

**جدول رقم (9) يوضح تقدير البدائل في أداة البحث**

البدائل	أوافق	غير متأكد	لا أوافق
الرقم	3	2	1
تقدير الدرجة	مرتفعة	متوسطة	ضعيفة

## جدول رقم (10) يبين فئات قيم المتوسطات

التقدير في الأداة	فئات قيم المتوسط الرتبي
مرتفعة	3,00-2,43
متوسطة	2,33 -1,67
ضعيفة	1,66 - ,1

ثم نُخرج المتوسط الرتبي من أجل الحكم على درجة التقييم وفق القانون التالي:  
 المتوسط الرتبي = المتوسط الحسابي ÷ عدد البنود ←  $0,27 = 8 \div 2.1707$   
 والجدول رقم (11) يبين درجة تقييم الطلبة لمجال مبررات التعليم عن بعد

## جدول رقم (11) يوضح درجة تقييم الطلبة لمجال مبررات برنامج التعليم عن بعد

الدرجة	المتوسط الرتبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد البنود	العينة
منخفضة	0,27	.45198	2.1707	8	82

يتبين من الجدول رقم (11) ان الدرجة منخفضة (0.27) وهذا يدل على عدم الرضا عن برنامج التعليم عن بعد من قبل طلبة كلية التربية بجامعة حلب في المناطق المحررة.  
 ثانياً: مجال التجهيزات: بالاستناد إلى الخطوات السابقة في إخراج المعيار للحكم على درجة التقييم، فتكون نتيجة المجال الخاص بالتجهيزات كما هي موضحة في الجدول رقم (12)

## جدول رقم (12) يوضح درجة تقييم الطلبة لمجال تجهيزات الكلية في برنامج التعليم عن بعد

الدرجة	المتوسط الرتبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد البنود	العينة
منخفضة	0,49	.48597	2.4293	5	82

يتبين من الجدول السابق أن درجة تقييم الطلبة لمجال تجهيزات الكلية منخفضة (0.49) ويعزو الباحث ذلك إلى عدم قبول الطلبة لبرنامج التعليم عن بعد.

السؤال الرابع : ماهي الصعوبات التي واجهت تطبيق برنامج التعليم عن بعد في كلية التربية بجامعة حلب في المناطق المتحررة ؟

للإجابة عن هذا السؤال، قام الباحث بإخراج النسب المئوية لمعرفة الصعوبات الأكثر تكراراً والجدول رقم (13) يوضح ذلك:

جدول رقم (13) يوضح الصعوبات التي تواجه تطبيق برنامج التعليم عن بعد

م	المشكلات والصعوبات	العدد	النسبة المئوية
1	صعوبة استخدام شبكة الانترنت	13	15.9%
2	عدم وجود برنامج واضح أثناء تطبيق برنامج التعليم عن بعد	14	17.1%
3	عدم معرفتي باستخدام تطبيق برنامج التعليم عن بعد	0	0.0%
4	عدم قدرة المدرسين في إيصال المعلومات أثناء تطبيق برنامج التعليم عن بعد	30	36.6%
5	الوضع الاجتماعي داخل المنزل	5	6.1%
6	صعوبة تنظيم الوقت	20	24.4%

يتضح من الجدول رقم (13) أن الفقرة رقم (4) عدم قدرة المدرسين في إيصال المعلومات أثناء تطبيق برنامج التعليم عن بعد قد جاءت في مقدمة الصعوبات بنسبة مئوية قدرها (36.6%) ثم جاءت بعدها صعوبة تنظيم الوقت بنسبة مئوية (24.4%) ثم جاءت صعوبة عدم وجود برنامج واضح أثناء تطبيق برنامج التعليم عن بعد بنسبة مئوية (17.1%) ثم جاءت بعد ذلك صعوبة استخدام شبكة الانترنت بنسبة مئوية (15.9%) ثم جاءت بعد ذلك صعوبة الوضع الاجتماعي داخل المنزل بآخر الجدول بنسبة قدرها (6.1%). ويفسر الباحث أن تعدد الصعوبات والمشكلات وتنوعها يعود إلى عدم جهوزية الجميع للتعامل مع هذا البرنامج الذي جاء بشكل طارئ ومفاجئ .

### المقترحات :

- 1- وضع برنامج محاضرات واضح بالنسبة للمدرس والطالب عند استخدام برنامج التعليم عن بعد يتناسب مع إمكانية الطلاب .
- 2- عمل ورشات وجلسات تعريفية للطلاب عن برنامج التعليم عن بعد
- 3- توفير الأدوات والإمكانيات اللازمة عند تطبيق برنامج التعليم عن بعد
- 4- اتفاق المدرسين على نمط متشابه في الأساليب والأدوات عند تطبيق برنامج التعليم عن بعد
- 5- إجراء بحث بهدف مقارنة التعليم الفيزيائي مع التعليم عن بعد في ضوء بعض المتغيرات.

### المصادر والمراجع:

- 1- عامر، طارق عبد الرؤوف, 2019-التعليم عن بعد والتعليم المفتوح. مكتبة غريب طوس الإلكترونية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، ص196.
- 2- شحادة، وليد, 2007-التكنولوجيا والتعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد. طبعة أولى، مكتبة العبيكان، الرياض، ص439.
- 3- السعادات، خليل ابراهيم, 2003-امكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع في جامعة الملك فيصل بالإحساء. دراسة استطلاعية، مجلة جامعة دمشق، المجلد 12، العدد الأول، ص 217.
- 4- الملا، أحلام عبد اللطيف أحمد, 2016-تقويم تجربة التعليم عن بعد في الجامعة الماليزية، وكلية التربية للبنات في المملكة العربية السعودية. المجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، المجلد،39، ص168.
- 5- الجاويش، محمد, 2017 التعليم عن بعد هو المستقبل. شبكة الجزيرة الإعلامية.
- 6- الملتقى الدولي حول التعليم عن بعد بين النظرية والتطبيق، التجربة الجزائرية أنموذجاً، مختبر الممارسات اللغوية، الجزائر(2016).
- 7- حسن، عثمان ابراهيم عثمان، (2009): مناهج البحث العلمي في التربية، كلية التربية، جامعة الخرطوم، ص 477.
- 8- حلمي، سلطان عبد الرؤوف (2013) التعليم عن بعد، دراسة نظرية.



## ملحق رقم (1)

أخي الطالب

أختي الطالبة

الاستبانة المرفقة تهدف لمعرفة وجهة نظرك حول:

تقييم برنامج التعليم عن بعد في كلية التربية بجامعة حلب في المناطق المحررة  
أرجو التكرم بالإجابة عن أسئلة الاستبانة والتي ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

جزاكم الله خيرا

الباحث: عبد المالك الظاهر

معلومات أولية:

الجنس	طالب	طالبة
التخصص الدراسي	معلم صف	ارشاد نفسي

المجال الأول: مبررات استخدام برنامج التعليم عن بعد				
م	الفقرة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق
1	استخدام برنامج التعليم عن بعد يوفر الوقت والجهد للمدرسين والطلاب			
2	استخدام برنامج التعليم عن بعد يحفز الطلاب على الاعتماد على النفس			
3	التعليم التقليدي الفيزيائي يناسبني أكثر من التعليم عن بعد			
4	يساعدني التعليم عن بعد على الابتعاد عن المناهج الجامدة			
5	يؤدي استخدام برنامج التعليم عن بعد إلى تنمية مهارة الحاسب الآلي			
6	يتميز التعليم عن بعد بالمرونة			
7	يوجد منهجية واحدة لدى المدرسين أثناء تطبيق برنامج التعليم عن بعد			
8	وجودي في المنزل يساعدني في التعلم عن بعد			

المجال الثاني: التجهيزات التي يجب توفرها أثناء تطبيق البرنامج			
1	يجب أن تكون الكلية مجهزة بالأجهزة المناسبة لتقديم برنامج التعليم عن بعد		
2	ضرورة توفر الحاسبات الآلية والتي تجعل عملية التعلم عن بعد أكثر سهولة		
3	لا بد من توفر شبكة الانترنت		
4	لا بد من وجود المتخصصين والفنيين في وسائل وتقنيات التعليم عن بعد		
5	أرغب باستمرار برنامج التعلم عن بعد		

أهم المشكلات والصعوبات التي واجهتك أثناء التعليم عن بعد:

- 1- صعوبة استخدام شبكة الانترنت.
- 2- عدم وجود برنامج للدوام أثناء التعلم عن بعد.
- 3- عدم معرفتي باستخدام تطبيق برنامج التعلم عن بعد.
- 4- عدم وجود مدرسين قادرين على إيصال المعلومات باستخدام التعلم عن بعد.
- 5- الوضع الاجتماعي داخل المنزل.
- 6- صعوبة تنظيم الوقت.

