ISSN: 2957 - 8108

مجلة بحوث
جامعة حلب في المناطق المحررة

المجلد الثاني - العدد الأول - الجزء الأول
22 / 8 / 1444 هـ - 15 / 3 / 2023 م

علميّة - ربعيّة - محكّمة

تصدر عن
جامعة حلب في المناطق المحرّرة

بسم الله الرحمن الرحيم

الهيئة الاستشارية لمجلة جامعة حلب في المناطق المحررة

د. جلال الدين خانجي　　أ.د زكريا ظلام　　أ.د عبد الكريم بكار

أ. د إبراهيم أحمد الديبو　　أ.د. أسامة اختيار　　د. أسامة القاضي

د. يحيى عبد الرحيم

هيئة تحرير مجلة جامعة حلب في المناطق المحررة

رئيس هيئة التحرير: أ.د عبد العزيز الدغيم

نائب رئيس هيئة التحرير: أ.د. عماد برق

أعضاء هيئة تحرير البحوث التطبيقية	أعضاء هيئة تحرير البحوث الإنسانية والاجتماعية
أ.د. أحمد بكار	أ.د عبد القادر الشيخ
أ.د. جواد أبو حطب	د. جهاد حجازي
أ.د. عبد الله حمادة	د. ضياء الدين القالش
أ.د. محمد نهاد كردية	د. سهام عبد العزيز
د. محمد يعقوب	د. ماجد عليوي
د. كمال بكور	د. أحمد العمر
د. مازن السعود	د. عامر مصطفى
د. محمود الموسى	د. عدنان مامو
د. عمر زكريا	

أمين المجلة: هاني الحافظ

مجلة جامعة حلب في المناطق المحررة

مجلّة علميّة محكّمة فصليّة، تصدر باللغة العربية، تختص بنشر البحوث العلمية والدراسات الأكاديمية في مختلف التخصصات، تتوفر فيها شروط البحث العلمي في الإحاطة والاستقصاء ومنهج البحث العلمي وخطواته، وذلك على صعيدي العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الأساسية والتطبيقية.

رؤية المجلة:

تتطلع المجلة إلى الريادة والتميز في نشر الأبحاث العلميّة.

رسالة المجلة:

الإسهام الفعّال في خدمة المجتمع من خلال نشر البحوث العلميّة المحكّمة وفق المعايير العلمية العالمية.

أهداف المجلة:

- نشر العلم والمعرفة في مختلف التخصصات العلميّة.
- توطيد الشراكات العلمية والفكرية بين جامعة حلب في المناطق المحررة ومؤسسات المجتمع المحلي والدولي.
- أن تكون المجلة مرجعاً علمياً للباحثين في مختلف العلوم.

الرقم المعياري الدولي للمجلة ISSN: 2957-8108

معايير النشر في المجلة:

1- تنشر المجلة الأبحاث والدراسات الأكاديمية في مختلف التخصصات العلميّة باللغة العربية.

2- تنشر المجلة البحوث التي تتوفر فيها الأصالة والابتكار، واتباع المنهجية السليمة، والتوثيق العلمي مع سلامة الفكر واللغة والأسلوب.

3- تشترط المجلة أن يكون البحث أصيلاً وغير منشور أو مقدم لأي مجلة أخرى أو موقع آخر.

4- يترجم عنوان البحث واسم الباحث والمشاركين أو المشرفين إن وجدوا إلى اللغتين التركية والانكليزية.

5- يرفق بالبحث ملخص عنه باللغات الثلاث العربية والإنكليزية والتركية على ألا يتجاوز 200-250 كلمة، وبخمس كلمات مفتاحية مترجمة.

6- يلتزم الباحث بتوثيق المراجع والمصادر وفقاً لنظام جمعية علم النفس الأمريكية (**APA7**).

7- يلتزم الباحث ألا يزيد البحث على 20 صفحة.

8- ترسل البحوث المقدمة لمحكمين متخصصين، ممن يشهد لهم بالنزاهة والكفاءة العلمية في تقييم الأبحاث، ويتم هذا بطريقة سرية، ويعرض البحث على محكّم ثالث في حال رفضه أحد المحكّمين.

9- يلتزم الباحث بإجراء التعديلات المطلوبة خلال 15 يوماً.

10- يبلغ الباحث بقبول النشر أو الاعتذار عنه، ولا يعاد البحث إلى صاحبه إذا لم يقبل، ولا تقدم أسباب رفضه إلى الباحث.

11- يحصل الباحث على وثيقة نشر تؤكد قبول بحثه للنشر بعد موافقة المحكمين عليه.

12- تعبّر الأبحاث المنشورة في المجلة عن آراء أصحابها، لا عن رأي المجلة، ولا تكون هيئة تحرير المجلة مسؤولة عنها.

جدول المحتوى:

- **أثر روحانية مكان العمل في سلوكيات الدور الزائد لدى العاملين " دراسة ميدانية على العاملين في جامعة حلب في المناطق المحررة"** 7

أ. جلال مرعي العيسى د. محمود علي عريض

- **مستوى الإحساس بالمضايقة في مكان العمل لدى العاملين في القطاع الصحي في مدينة عفرين** 39

أ. عماد محمد كعكو د. محمود علي عريض

- **أثر قاعدة المشقَّة تجلب التيسير في بعض المسائل الطبية** 77

أ. عبد الرحيم محمد الزيادي د. عبد الرحمن عزيزي

- **أثر الردّة على العبادات (الوضوء-الصلاة-الصوم-الزكاة-الحجّ)** 99

أ. عبد المجيد بدوي د. عبد الرحمن عزيزي

- **اثر التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلاب في مقررات المحاسبة (دراسة تطبيقية على طلاب كلية الاقتصاد في جامعة حلب في المناطق المحررة)** 125

د. مالك السليمان

- **استراتيجيات التعلم المعرفية وعلاقتها برفع الإنجاز الأكاديمي لدى عينة من طلبة كلية التربية في جامعة حلب في المناطق المحررة.** 167

أ. حنان حمادي د. سهام عبد العزيز أ.د عماد برق

- **الشعر السياسي في الثورات العربية** 211

د. محمد رامز كورج

- **مصادر الصورة في شعر الحنيفية** 241

أ. عبد العزيز نجار د. محمد رامز كورج أ.د. أسامة اختيار

- **تصميم متحكم بارامتري للتحكم بجملة عربة مزودة بذراع** 271

أ. عبد الرحمن حسين د. محمد عطا الكدع

أثر التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلاب في مقررات المحاسبة

(دراسة تطبيقية على طلاب كلية الاقتصاد في جامعة حلب في المناطق المحررة)

إعداد

د. مالك السليمان

ملخص البحث:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي لطلاب كلية الاقتصاد في جامعة حلب في المناطق المحررة في مواد المحاسبة في السنوات الأولى والثانية والفروقات في نتائجهم وفقاً لمتغيرات نوع التعليم، والسنة الدراسية. حيث أخذ الباحث نتائج الطلاب في مواد المحاسبة في السنوات الأولى والثانية للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2020/2019 حينها كانت الجامعة تطبق التعليم الإلكتروني بسبب أزمة كورونا وقارنها مع نتائج الطلاب في نفس المواد من العام الدراسي السابق 2019/2018. وأشارت النتائج إلى ما يأتي:

1. لا يؤثر اختلاف نوع التعليم فيزيائي أو عن بعد على التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة مع أن المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعلامات الطلاب في ظل التعليم التقليدي كان أكبر منها في ظل التعليم الإلكتروني الا انه لم يؤدي إلى فروقات ذات دلالة إحصائية.
2. لا يؤثر اختلاف السنة الدراسية على التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة في ظل التعليم الفيزيائي مع أن المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعلامات الطلاب في السنة الأولى كان أكبر من المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعلامات الطلاب في السنة الثانية إلا انه لم يؤدّ إلى فروقات ذات دلالة إحصائية.
3. يؤثر اختلاف السنة الدراسية على التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة في ظل التعليم الإلكتروني إذ أن المتوسط الحسابي لعلامات طلاب السنة الأولى كان أكبر من المتوسط الحسابي لعلامات الطلاب في السنة الثانية بينما كان الانحراف المعياري بالعكس وهذا يدل على تأثير التعليم الإلكتروني على التحصيل العملي للطلاب في مواد المحاسبة.

كلمات مفتاحية: التعليم الإلكتروني، التحصيل الدراسي. مواد المحاسبة

Impact of e-education on students' educational attainment in accounting courses

(Applied study to students of the Faculty of Economics at Aleppo University in liberated areas)

Prepared by:

Dr. Malik Al-Suleiman

Abstract:

1- The study aimed at an understanding the impact of e-education on the educational attainment for students in the economic faculty at free Aleppo university in the liberated areas in accounting subjects in the first and second years . The differences in their results according to the variables of the education types, and the academic year. The researcher read the results in accounting subjects for students in the first and second years of the second semester of the 2019/2020 academic year .The university was applying e-learning due to the Corona crisis and compared it with the results of students in the same subjects from the previous academic year 2018/19. The results indicated to:

2- The different type of physical or online education does not affect students' educational attainment in accounting subjects, in spite of the arithmetic average and standard deviation of student marks under traditional education were greater than under e-education, but did not lead to statistically significant differences.

3- The difference in the academic year does not affect the educational attainment for students in accounting subjects under physical education, although the arithmetic average, the standard deviation for student marks in the first year was greater than the arithmetic average and the standard deviation of student marks in the second year, but did not lead to statistically significant differences.

4- The difference in the academic year affects the educational attainment of students in accounting subjects under e-education if the arithmetic average of first-year students' grades was higher than the arithmetic average of students' grades in the second year, while the standard deviation was the opposite, which indicates the impact of e-education on the practical results of students in accounting subjects.

Keywords: Distance Learning,. Educational Attainment , Accounting materials

Uzaktan eğitimin muhasebe derslerinde öğrencilerin akademik başarısına etkisi

(Kurtarılmış Bölgelerde Halep Üniversitesi İktisat Fakültesi öğrencileri üzerine uygulamalı bir çalışma)

Hazırlayanlar

Dr. Malik Süleyman

Araştırma özeti:

Çalışma, Kurtarılmış Bölgelerdeki Halep Üniversitesi İktisat Fakültesi öğrencilerinin birinci ve ikinci sınıf muhasebe konularındaki akademik başarılarına uzaktan eğitimin etkisini ve eğitim türü ve öğretim yılı değişkenlerine göre sonuçlarındaki farklılıkları belirlemeyi amaçladı. Araştırmacı, 2019/2020 akademik yılının ikinci dönemi için birinci ve ikinci sınıf öğrencilerinin muhasebe derslerindeki sonuçlarını aldı. O zamanlar üniversite Corona krizi nedeniyle uzaktan eğitim uyguluyordu ve bunu 2018/2019 akademik yılındaki aynı konulardaki öğrencilerin sonuçlarıyle karşılaştırdı. Sonuçlar şunları gösterdi:

1. Yüz yüze eğitim altındaki öğrencilerin puanlarının aritmetik ortalaması ve standart sapması uzaktan eğitim altındakilerden daha yüksek olmasına rağmen, eğitim türündeki (yüz yüze veya uzaktan) farklılık, öğrencilerin muhasebe konularındaki eğitim kazanımlarını etkilemez. istatistiksel olarak anlamlı farklara yol açmadı.
2. Öğrencilerin 1. sınıftaki notlarının aritmetik ortalaması ve standart sapması, ikinci yıldaki öğrencilerin genel notlarının aritmetik ortalaması ve standart sapmasından daha büyük olmasına rağmen, istatistiksel olarak anlamlı farklara yol açmadı ve akademik yıldaki fark, öğrencilerin beden eğitimi kapsamındaki muhasebe konularındaki akademik başarılarını etkilememektedir.
3. Birinci sınıf öğrencilerinin notlarının aritmetik ortalamasının ikinci sınıf öğrencilerinin notlarının aritmetik ortalamasından daha büyük olması nedeniyle, akademik yıldaki fark öğrencilerin muhasebe konularındaki akademik başarılarını uzaktan eğitim ışığında etkilemektedir. Standart sapma ise tam tersiydi ve bu, uzaktan eğitimin öğrencilerin Muhasebe konularındaki pratik başarıları üzerindeki etkisini gösterir.

Anahtar Sözcükler: uzaktan eğitim, akademik başarı. Muhasebe malzemeleri

1- المقدمة

في ظل أزمة كورونا عانى العالم بشكل عام والمنطقة العربية بشكل خاص من إجراءات الإغلاق وحظر التجمعات للسيطرة على انتشار الوباء مما أدى إلى توقف الحياة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والفكرية.

ومن أكثر القطاعات تضررا بسبب هذا الإغلاق هي القطاعات التعليمية بمختلف المراحل بسبب توقف العملية التعليمة أحيانا واللجوء إلى اساليب بديلة احيانا أخرى مما أدى إلى عدم استقرار العملية التعليمية والتخبط لدى أكثر الدول في إدارة العملية التعلمية والمحافظة على المستوى التعليمي بالحد الأدنى.

طال تأثير جائحة كورونا النظمَ التعليمية في جميع أنحاء العالم، ما أدى إلى إغلاق المدارس والجامعات على نطاق واسع. في 16 مارس عام 2020، أعلنت الحكومات في 73 دولة إغلاق المدارس، بما في ذلك 56 دولة أغلقت المدارس في جميع أنحاء البلاد و17 دولة أغلقت المدارس داخل نطاق محدد. أثر إغلاق المدارس على مستوى الدولة في أكثر من 421 مليون متعلم على مستوى العالم، بينما عرض الإغلاق محدود النطاق للمدارس 577 مليون متعلم للخطر. وفقًا للبيانات الصادرة عن اليونسكو في 10 مارس، فإن إغلاق المدارس والجامعات بسبب انتشار فيروس كوفيد-19 ترك واحدًا من كل خمسة طلاب خارج المدرسة على مستوى العالم. أثر جائحة فيروس كورونا على التعليم - 2019-20ويكيبيديا

في حين استطاعت الدول المتقدمة بفضل التكنولوجيا المتوفرة عندها من تغيير الأسلوب التعليمي من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني وتجاوز الصعوبات بفضل الإمكانات الكبيرة المتاحة لديها

بعكس الدول العربية التي ظلت متخبطة بين الأسلوبين بسبب ضعف الإمكانات والإدارات وقلة الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة.

وفي الشمال السوري كان الوضع أكثر صعوبة بسبب حالة الحرب التي تعيشها المنطقة ونقص الدعم وقلة الكوادر والإمكانات المتاحة هذا بالاضافة إلى نقص التكنولوجيا المتاحة مما جعل الانتقال إلى التعليم الإلكتروني يواجه صعوبات كثيرة أهمها نقص المعدات والإنترنت والخبرة لدى الكادر والطلاب الأمر الذي انعكس سلبا على المستوى التعليمي وتخبط الإدارات في اتخاذ القرارات التي تتناسب مع وضع المنطقة.

لذلك سوف نحاول من خلال هذا البحث تسليط الضوء على إثر الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي لطلاب جامعة حلب في المناطق المحررة في كلية الاقتصاد في مواد المحاسبة من خلال مقارنة نتائج الطلاب في ظل التعليم التقليدي مع نتائج الطلاب في ظل التعليم الإلكتروني.

2- مشكلة البحث

لكي تتمكن الجامعات من أداء دورها وتحقيق أهدافها بفاعلية وبما يتماشى مع متطلبات التنمية الاقتصادية وبما يتوافق مع المتغيرات والمستجدات في ظل أزمة كورونا انتقلت من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني ولكن نقص الإمكانات وقلة الخبرات التقنية وعدم التخطيط المسبق للموضوع انعكس سلبا على مستوى التحصيل العلمي لطلاب الجامعة. وبناءً على ما تقدم يمكن صياغة مشكلة الدراسة في الاسئلة الآتية:

1- هل هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة؟

2- هل هناك فروقات ذات دلالة إحصائية على التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة في التعليم التقليدي تعزى للسنة الدراسية؟

3- هل هناك فروقات ذات دلالة إحصائية على التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة في التعليم الإلكتروني تعزى للسنة الدراسية؟

3- أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى:

1- التعرف على الفروقات بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة؟

2- التعرف على أثر التعليم التقليدي على التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة تعزى للسنة الدراسية؟

3- التعرف على أثر التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة تعزى للسنة الدراسية؟

4- أهمية الدراسة

تاتي أهمية البحث من أهمية العملية التعليمية وأثرها على المجتمع بمختلف قطاعاته ومكوناته كون مخرجاتها المصدر الأساسي للكفاءة في مختلف الاختصاصات.

وفي ظل أزمة كورونا والإغلاق العام في أغلب الدول تأثرت مخرجات العملية التعليمية بسبب توقف العملية التعلمية من جهة والانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني بشكل مفاجئ من جهة أخرى الأمر الذي يتطلب الوقوف على إثر هذا الانتقال على التحصيل العلمي للطلاب في جامعة حلب في المناطق المحررة مما ينعكس سلباً أو إيجاباً على مخرجات العملية التعليمية بمختلف الاختصاصات وهذا مايحاول الباحث عرضه في هذا البحث.

5- فرضيات البحث

1- لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية في التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة تعزى لنوع التعليم؟

2- لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية في التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة في نظام التعليم التقليدي تعزى للسنة الدراسية للطالب؟

3- لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية في التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة في نظام التعليم الإلكتروني تعزى للسنة الدراسية للطالب؟

6- الدراسات السابقة:

1- Haugland, J., Using Computer Technology & Course Web Pages to Improve Student Performance in Accounting Courses. (Online).2000.

هدفت الدراسة إلى دراسة إمكانية استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي المحاسبي فقام بإجراء تجربة في جامعة Southeast Missouri على استخدام التعليم الإلكتروني في مادتين هما مبادئ المحاسبة الإدارية ومحاسبة التكاليف، وذلك من خلال خدمة البريد الإلكتروني (E-mail)، والبوربوينت (Power Point)، والويب (Web Site)، وتوصل من خلال ملاحظاته الشخصية إلى أن استخدام التعليم الإلكتروني يحقق مزايا متعددة، مثل: توفير معلومات إضافية وكاملة حول محتويات هاتين المادتين، كما توصل من خلال إجابات الاستبانة التي قام بتوزيعها على الطلبة لمعرفة وجهة نظرهم حول التعليم الإلكتروني إلى تحسن المستوى التعليمي لطلبة هاتين المادتين وتحصيلهم لعلامات أفضل من بقية المواد، إضافة إلى ارتفاع قدراتهم على فهم هاتين المادتين.

2- خداش، حسام الدين والحضرمي، عبد الله،، فاعلية تدريس مبادئ المحاسبة (1) باستخدام مواد تعليمية معدة على شبكة المعلومات وفق نظام "Blackboard"، 2006م.

هدفت الدراسة إلى قياس فاعلية تدريس مبادئ المحاسبة (1) باستخدام مواد تعليمية معدة على شبكة المعلومات وفق نظام Blackboard، وتوصل الباحثان إلى أنه من الناحية التعليمية هناك مرونة إيجابية وعالية لدى الطلبة في تقبل الوسائل التكنولوجية الحديثة في مجال التعلم الإلكتروني، وأن النتائج تظهر أن هناك مستوى مقبولاً من الرضا لدى الطالب عن التأهيل والمعرفة التي حصل عليها نتيجة تدريسه مادة مبادئ المحاسبة (1) إلكترونيا، وأن الطالب يعتقد أن المعلومات التي وفرت له كانت كافية، وأبدى رغبة حقيقية في دراسة مواد أخرى تطرح بنفس الأسلوب. وأشار الباحثان إلى أنه تم التوصل إلى أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 5% بين المعدل التراكمي ومدى استفادة الطالب من دراسة مادة مبادئ المحاسبة (1) إلكترونيا.

3- دراسة وليد زكريا الصيام ومحمد رحاحلة بعنوان"العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني" "دراسة حالة: الجامعة الهاشمية", 2007.

هدفت الدراسة إلى تحديد العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني. ولتحقيق ذلك قام الباحثان بتصنيف هذه العوامل ضمن مجموعات ثلاث: البيانات العامة للطالب، وبيانات الثانوية العامة، وبيانات الدراسة الجامعية. وقاما بتصميم استبانه تم توزيعها على (168) طالباً وطالبة في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في الجامعة الهاشمية، ممن درسوا مادتي مبادئ المحاسبة (1)، ومبادئ المحاسبة (2) إلكترونياً (Online).

ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها، وجود ارتباط موجب وعلاقة طردية قوية بين مدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني وبعض العوامل الشخصية. كما أن هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في مدى الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني والمتغيرات الآتية: (الجنس، وامتلاك جهاز حاسوب في المنزل، واستخدام الإنترنت في المنزل، وأساس القبول في الجامعة).

4- سهى علي حسامو, بعنوان"واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة"، 2011.

هدفت الدراسة إلى تعرف واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، لذا تم إعداد استبانتين الأولى خاصة بأعضاء الهيئة التدريسية طُبقت على عينة عشوائية من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة تشرين والبالغ عددهم (113) والثانية خاصة بالطلبة طُبقت على عينة عشوائية من طلبة السنة الرابعة في جامعة تشرين والبالغ عددهم (774) طالباً، وتوصلت الدراسة إلى أن اهتمام كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بالتعليم الإلكتروني ضئيلة، ويعد البريد الإلكتروني وبث المحاضرات بالصوت والصورة من أقل استخداماته، في حين أكد أفراد العينة على دوره في التعلم الذاتي وزيادة المهارات الحاسوبية، وأن أكثر سلبياته هي أنه يقلل من أعباء المدرسين، فضلاً عن أن الجلوس الطويل أمام الحاسوب يسبب الكثير من الأمراض.

5- طلال كابلي, بعنوان" آراء المتعلمين في التعليم الإلكتروني البنائي الاجتماعي عبر المنتديات التعليمية لتدريس المقررات بأسلوب التعلم عن بعد"، 2013.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن آراء المتعلمين في التعليم الإلكتروني البنائي الاجتماعي عبر المنتديات التعليمية لتدريس المقررات بأسلوب التعلم عن بعد، وقد تكونت عينة الدراسة من (151) طالباً من

طلاب جامعة طيبة، وقد قام الباحث بتجميع البيانات بالاعتماد على استبانة تم التأكيد من صدقها وثباتها.

وتوصل الباحث في النتائج إلى أن البحث عن المعلومة يعتبر سهلاً عبر التعلم الجماعي، كما أظهرت النتائج أن أفراد عينة الدراسة يوافقون بشدة على سهولة التعلم القائم على التعلم، بالإضافة إلى وضوح المحتوى التعليمي للمتعلمين عبر التعلم القائم على التفاعلات الاجتماعية بين المتعلمين للحصول على المعلومات اللأزمة للعملية التعليمية.

6- موسى صقر حلس، منير سعيد معوض, بعنوان "الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية"، 2015.

هدفت الدراسة إلى التعرف على الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، وتكونت عينة الدراسة من (91) طالباً وطالبة، واستخدم الباحثان المهج الوصفي التحليلي، كما استخدم الباحثان مقياس تم إعداده لقياس الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد، وأسفرت الدراسة عن وجود اتجاه إيجابي نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد لدى طلاب الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية.

7- دراسة د. ياسين بوشارب والطالبة نور بنت محمد عامر, بعنوان"تأثير التعليم عن بعد على مستوى الطالب الجامعي" بجامعة السلطان قابوس, 2020.

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر التعليم عن بعد على مستوى الطالب الجامعي وخاصة في السنة الأخيرة إذ قام الباحثان بعمل استبيان يشمل جميع كليات ودفعات الجامعة، إذ لاقى هذا الاستبيان تفاعلا كبيرا من قبل طلبة السنة الأخيرة وشارك في الإجابة عن الأسئلة ٧٣ بالمائة مقارنة بطلبة الدفعات الأخرى. وأظهر الاستبيان أن هناك عدة أمور أدت إلى صعوبات كبيرة مع التعليم

الإلكتروني وذلك لنقص خبرة الكليات في إدارة هذه الحالات الطارئة وعدم مقدرة الطلبة على التأقلم وتنظيم اوقاتهم لمختلف المقررات وإنهاء التكاليف الملزمة، لكن في الجهة المقابلة، كان لبعض الطلبة رأي معاكس تماما وأكدوا على أن التعليم عن بُعد منحهم الفرصة لاستثمار وقتهم في فهم مقرراتهم الدراسية وأثَّر ذلك إيجابيا في التحصيل وأداء الطلبة بصفة عامة وطلبة السنة الأخيرة بصفة خاصة".

وكذلك اوضحت النتائج ارتفاعا في المعدلات الدراسية مما يُظهر أن التعليم عن بُعد كان له دور كبير في معالجة التأثير المفاجئ للسلك التعليمي بسبب الجائحة، وهنا لابد أن نقف ونعيد دراسة كل السلبيات والإيجابيات التي ظهرت خلال فترة التعليم عن بُعد وتحليلها، لإنشاء بيئة مناسبة للدراسة وإعداد الأكاديميين والمتخصصين لمثل هذه الظروف مستقبلا.

8- دراسة الحمادي, محمد وعبد الحي المحمود, بعنوان" اتجاهات طلبة الجامعات نحو التعلم عن بعد في المناطق المحررة", 2020.

هدف البحث إلى تعرف طبيعة اتجاهات طلبة الجامعات في الشمال السوري المحرر نحو التعلم عن بعد، ومعرفة الفروق في طبيعة اتجاهاتهم وفقاً لمتغيرات الجنس، والسنة الدراسية، والتخصص العلمي. حيث تكونت عينة البحث من (375) طالباً وطالبة من طلبة السنة الأولى والثالثة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية من أربع جامعات (الشام الدولية-حلب في المناطق المحررة – العلوم والنهضة- غازي عنتاب)، وطُبِّقَت عليهم استبانة اتجاهات الطلبة نحو التعلم عن بعد وهي من إعداد الباحثين بعد التحقق من صدقها وثباتها. وأشارت النتائج إلى ما يلي:

1- وجود اتجاهات إيجابية لدى الطلبة في الجامعات الأربع نحو التعليم عن بعد.

2- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في طبيعة اتجاهاتهم نحو التعلم عن بعد.

3- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة الجامعات نحو التعلم عن بعد وفقاً لمتغير السنة الدراسية لصالح طلبة السنة الأولى.

4- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة الجامعات نحو التعلم عن بعد وفقاً لمتغير التخصص العلمي لصالح طلبة الكليات ذات التخصصات النظرية.

التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة وجد الباحث ما يلي:

- تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الموضوع الأساسي وهو التعليم الإلكتروني كما في دراسة سهى حسامو/2011/، ودراسة ظلال كابلي /2013/.
- وتتشابه الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة أنها ركزت على التعليم الإلكتروني المحوسب، وكذلك إمكانية تطبيقه في تدريس بعض المواد المحاسبية كما في دراسة وليد زكريا الصيام (2007). ودراسة خداش /2006/.
- وتتشابه الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفي التحليلي وتختلف عنها في أداة الدراسة وهي دراسة تطبيقية.
- وتختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في ربطها بين التعليم الإلكتروني المحوسب والتحصيل الدراسي لطلاب المحاسبة وكذلك تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أداة الدراسة التي اعتمدت على دراسة نتائج الطلاب في مواد المحاسبة في كلية الاقتصاد

جامعة حلب في المناطق المحررة في الفصل الثاني للعامين الدراسيين 2019/2018 و2020/2019 وذلك للسنوات الأولى والثانية.

7- الإطار النظري : التعليم الإلكتروني وأثره على التحصيل الدراسي للطلاب

لم تعد أنظمة التعليم الجامعية التقليدية بتقنياتها المحدودة وتعليماتها الحأزمة قادرة على تلبية متطلبات الحياة العصرية المتسمة بالسرعة والمرونة والتغيرات المستمرة، فمنذ قرابة الخمسة عقود ابتدأت المحاولات لإنشاء منظومة تعليمية جامعية حديثة قادرة على تجاوز المشاكل والصعوبات التي أفرزتها الأنظمة التقليدية في التعليم الجامعي، وقد أثمرت تلك المحاولات أنظمة أكاديمية حديثة ذات مرونة عالية وقدرة كبيرة على الاستجابة للتحديات التي ولدتها التطورات المتتالية والتغييرات المتسارعة التي حدثت في العالم في الجوانب السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية وبشكل خاص التغييرات في تقنية المعلومات والاتصالات ضمن الفضاء الواسع المسمى بالمعلوماتية، ومن هذه الأنظمة نظاما التعليم عن بعد والجامعات المفتوحة واللذان كثيراً ما يتداخلان لتكوين منظومة أكاديمية مرنة قادرة على إشباع حاجات المتعلمين المتزايدة في بقاع العالم المختلفة. (علاء ناجي,التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي وعلاقتهما بالتحصيل ...)

في العام 2020 زادت الحاجة لنظام التعليم عن بعد بسبب انتشار فيروس كورونا والإغلاق العام الذي تسبب به هذا الفيروس في مختلف القطاعات وفي معظم الدول وذلك لتخفيف الآثار السلبية التي تسبب بها الإغلاق العام لمختلف القطاعات التعليمية وتعويض النقص في المعلومات لدى الطلبة وتسهيل تواصلهم مع المدرسين.

7-1- مفهوم التعليم عن بعد

تعرف منظمة اليونسكو التعلم عن بعد بأنه: عملية تعليمية يتم فيها إدارة معظم أركان التدريس من قبل شخص بعيد عن الدارس، من حيث المكان والزمان على أن يتم القدر الأكبر من التواصل بين المعلمين والدارسين من خلال وسيط اصطناعي إلكترونياً أو مطبوعاً. (Unesco, 2002, 2)

كما تعرفه ابتسام موسى بأنه نظام تفاعلي للتعليم يقدم للمتعلم باستخدام تكنولوجيات الاتصال والمعلومات ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات عبر الشبكات الإلكترونية، وتوفر سبل الإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات وكذلك إدارة المصادر والعمليات وتقويمها إذ هو أسلوب حديث من أساليب التعليم، توظف فيه آليات الاتصال الحديثة من حاسب، وشبكاته، ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات وآليات بحث، ومكتبات الإلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء أكان عن بعد أم في الفصل الدراسية.(موسى, 2016, 177)

ويعرف أيضاً بأنه: ذلك النوع من التعليم الذي يكون فيه المعلم أو المؤسسة التعليمية التي تقدم التعليم بعيداً عن المتعلم في المكان والزمان أو كليهما معاً وتبع ذلك أن يكون من الضروري استخدام وسائط اتصال متعددة من مواد مطبوعة ومسموعة ومرئية وغيرها من وسائط ميكانيكية وإلكترونية للربط بين المعلم والمتعلم ونقل المادة التعليمية. (لي شلوسر، ترجمة نبيل عزمي، 1-2، 2015).

ويعرف أيضاً بأنه: نظام تفاعلي للتعليم يقدم للمتعلم باستخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات يعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات الدراسية عير الشبكات الإلكترونية وتوفر الإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات وكذلك إدارة المصادر والعلميات وتقويمها. (إسماعيل ونوغي، 2017، 208)

وبناء على ما سبق يرى الباحث أن هذا النوع من التعليم يعتمد على وسائط الاتصال المتعددة التي يوفرها التطور التكنولوجي لإيصال المعلومات لمختلف مستويات الطلاب دون الحاجة إلى الاتصال المباشر بين المدرس والطالب أو التواجد في نفس المكان مما يوفر للطالب المعلومات التي يحتاجها لمتابعة دراسته من منزله أو مكان عمله دون الحاجة للحضور الفيزيائي الأمر الذي يساعده بتوفير تكاليف الانتقال والمخاطر المرافقة له في ظروف المنطقة بالوقت الراهن خاصة إذا كان سكنه بعيد عن مركز الجامعة.

7-2- نشأة التعليم عن بعد وتطوره

ترجع بدايات التعليم عن بعد إلى منتصف القرن العشرين حيث تزامن ظهوره مع التقدم التكنولوجي، ففي عام (1963) أنشأت المملكة المتحدة ما يسمى بجامعة الهواء، ثم سميت بالجامعة المفتوحة فيما بعد معتبرين أن الإذاعة والتلفزيون هما العنصران الأساسيان في عملية التعليم، ويشير (بسيوني) إلى أن التعليم عن بعد مر بأربعة مراحل وهي (عبد الحميد بسيوني، 2007، 18):

الجيل الاول: ويتمثل بأنظمة المراسلة ويعتمد على المواد المطبوعة في إيصال المعلومات إلى الطلبة بإرسال الكتب والمجلات عن طريق البريد العادي ولا يزال هذا النموذج مستخدماً في كثير من الدول النامية.

الجيل الثاني: ويتمثل بأنظمة التلفزيون والراديو التعليمي وتستخدم تقنيات متعددة مثل الأقمار الصناعية والمحطات الفضائية.

الجيل الثالث: وتتمثل بأنظمة الوسائط المتعددة وتتضمن الأصوات وأشرطة الفيديو والمواد الحاسوبية وغالباً ما تستخدم الجامعات المفتوحة هذه الأنظمة.

الجيل الرابع: وتتمثل بالأنظمة المرتكزة على الإنترنت وتكون المواد التعليمية فيها متضمنة للوسائط المتعددة ومجهزة بطريقة إلكترونية تنتقل إلى الأفراد بواسطة جهاز الحاسوب مع توفر إمكانية الوصول إلى قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية.

وبعد ظهور شبكات المعلومات المحلية والدولية زادت أهمية البرامج المقدمة للتعليم عن بعد وجعلت له مكانة أفضل من ذي قبل، فاستخدام الشبكة العالمية للمعلومات سهل كثيراً تنفيذ التعليم عن بعد لأنها توفر التفاعل بين المحاضر والطالب وبالعكس، وتفاعل الطلبة فيما بينهم، ومن جانب آخر فإنها توفر مصادر تعليمية مختلفة ومتعددة، وأصبح التعليم عن بعد يأخذ أنماطاً عديدة وينافس التعليم التقليدي. (عماد الحمادي، 2010، 289)

وقد ظهرت في النصف الثاني من القرن العشرين مؤسسات التعليم عن بعد في العديد من الأنظمة التعليمية في مختلف دول العالم، فقد ظهر في إسبانيا عام (1972)، وفي إيران عام (1973)، وفي ألمانيا عام (1974)، وفي اليابان عام (1982)، وفي الهند عام (1983). (سعيد الغامدي، 2003، 26).

أما في الدول العربية فقد ظهر التعليم عن بعد في لبنان ثم في سوريا في جامعة حلب وتشرين والبعث، وفي فلسطين بجامعة القدس المفتوحة عام (1986)، وفي السودان بجامعة الجزيرة، وفي ليبيا في الجامعة العربية المفتوحة بطرابلس. (جمال الهنيدي، 2005، 125)

مبررات وجود التعليم عن بعد: هنالك مبررات للأخذ بنظام التعليم عن بعد تنحصر في الآتي:(حمادي والمحمود, 2019, 10)

1- عدم التوازن في التوزيع الجغرافي للمؤسسات التعليمية. فالمناطق التي تفتقر لمؤسسات التعليم العالي يجد أبناؤها صعوبة في مواصلة تعليمهم، فالتعليم عن بعد يأتي ليحقق آمال أبناء المناطق البعيدة التي لا تتوفر فيها مؤسسات تعليمية وطموحاتها.

2- الزيادة الكبيرة في أعداد المتعلمين الراغبين في التعليم مما يجعل المؤسسات التعليمية التقليدية عاجزة عن توفير التعليم.

3- إضفاء روح المسؤولية على التعليم.

4- المبررات الاقتصادية والسياسية والنفسية والاجتماعية.

5- الحاجة إلى التنويع بين أنظمة التعليم والتفكير في بدائل للأنظمة التقليدية.

6- ارتفاع تكاليف التعليم العالي مما يشكل عبئاً على الطالب.

7- القصور في مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية.

ويرى الباحث أن من أهم أسباب الأخذ بنظام التعليم عن بعد في معظم الجامعات في العالم بشكل عام وفي الجامعات السورية في المناطق المحررة بشكل خاص هو انتشار وباء كوفيد 19 (كورونا) والذي تسبب في الإغلاق التام في معظم الدول لمختلف نواحي الحياة ومنها المؤسسات التعليمية مما اضطر الحكومات للانتقال من التعليم الفيزيائي إلى التعليم عن بعد وخاصة مع استمرار أزمة كورونا لفترة طويلة ولاتوجد حلول لها في الوقت الحالي.

7-3- أنواع التعليم الإلكتروني

يقسم المختصين التعليم الإلكتروني إلى عدة أنواع نذكر منها:أنواع التعليم الإلكتروني –التعليم والتكنولوجيا

1- التعليم الإلكتروني غير المتزامن : هو التعليم غير المباشر الذي لا يتطلب أن يكون المعلمين والمتعلمين على الإنترنت في الوقت نفسه أو المكان نفسه ويتم التفاعل من خلال بعض وسائط التعليم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني أو الشبكات إذ يتم تبادل المعلومات بين المتعلمين أنفسهم وبينهم وبين المعلم في اوقات متتالية وإن هذا النوع من التعليم هو الأكثر شيوعا لأنه يوجد في الوقت المناسب بناءاً على طلب المتعلم ومن مزايا هذا النوع من التعليم أن المتعلمين لديهم الكثير من التفاعل والتواصل ويمكن أن يتلقوا اهتمام وتوجيه شخصي من قبل الانسان الوسيط ويمثل تعلما ذاتيا وتفاعليا.

2- التعليم الإلكتروني المتزامن: هو التعليم المباشر الذي يكون في الوقت الحقيقي وهو يحتاج إلى وجود المتعلمين في الوقت نفسه أمام أجهزة الحاسوب لإجراء النقاش والمحادثة بين المتعلمين انفسهم وبينهم وبين المعلم عبر غرفة المحادثة أو تلقي الدروس من خلال الفصول الدراسية إذ هو تفاعل حي بين المعلمين والمتعلمين وإن هذا النوع من التعليم له القدرة على دعم المتعلمين وتطوير مجتمعات والتعليم عادة ما يتضمن بث صوت المدرب إلى المتعلمين من خلال شبكة الانترنيت السمعية ومن مزايا هذا النوع من التعليم توفير المعلومات الفورية عن أداء المتعلم وتعديل عملية التعليم بشكل فوري.(علي حازم, 2014, 219)

3- التعليم الإلكتروني بقيادة المتعلم: يهدف هذا النوع من التعليم إلى إيصال خبرات تعليمية مؤثرة جدا إلى المتعلمين المستقلين ويكون على شكل دروس منفصلة يتحكم في تسلسلها المتعلم أو على شكل اختبارات قصيرة أو أسئلة تدريبية كما ويسمى أيضاً التعليم الإلكتروني بالتوجيه الذاتي، ويتوجب في هذا النوع من التعليم الإلكتروني توفير كافة التعليمات والاوامر من خلال المواد الخاصة بالفصول ، ولا يتضمن هذا النوع وجود مشرف أو موجه

لمساعدة المتعلمين عند مواجهة الصعوبات كما لا تتوافر أي آلية تسمح للطلبة بالاتصال ببعضهم البعض وتبادل الآراء والأفكار، ولكن المتعلم له مطلق الحرية في اختيار الوقت المناسب للتعلم والسرعة المناسبة في الانتهاء من الوحدات التعليمية و الدروس حيث يتمتع بالاستقلالية التامة.

4- التعليم الإلكتروني بقيادة المعلم: وهو ذلك النوع من التعليم الإلكتروني الذي يستخدم تقنية الويب لتقديم فصول تقليدية للمتعلمين عن بعد، وتعتمد هذه الفصول مجموعة متنوعة من التقنيات الفورية مثل المؤتمرات الفيديوفونية والصوتية، الدردشة، اقتسام الشاشة، التصويت والانتخاب، اللوحات البيضاء والهاتف التقليدي، ويقوم المعلم عادةً بعرض الشرائح وتقديم التوضيحات. (علي كنانة, 2005, 44-46)

ويرى الباحث أن استخدام أي نوع من أنواع التعليم الإلكتروني مرتبط بتوفر مجموعة من العوامل منها مايتعلق بالظروف العامة للمجتمع من حيث الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي ومنها مايرتبط بالجامعة من حيث تامين متطلبات الاتصال كمنصات التواصل والأجهزة الحديثة والانترنيت ومنها مايرتبط بالطالب من حيث قدرته على التواصل وتأمين وسائل الاتصال والوقت اللازم لذلك.

7-4- فوائد التعليم الإلكتروني

يحقق استخدام التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية مجموعة من الفوائد نذكر منها:(التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي وعلاقتهما بالتحصيل ...)

1- انخفاض الكلفة: تعد دروس الشبكة العنكبوتية ذات كلفة مناسبة للطلاب والمعلمين وللمؤسسات التعليمية، وعن طريق هذه البرامج فإنه بالإمكان تخفيض كلفة السفر وكلفة

المراجع والكتب وبإمكان الأساتذة عدم طباعة المناهج أو الكتيبات أو المذكرات لتوزيعها على الطلبة.

2- النشر الإلكتروني: حيث تتيح الشبكة العنكبوتية آلية سهلة للنشر الإلكتروني حيث يمكن لكل من الأساتذة والطلاب تأليف ونشر أعمالهم في كل أنحاء العالم مما يمكن معه الاستفادة منها في النقاش والاقتداء بها ومراجعتها على الشبكة.

3- اكتساب خبرات متعددة: إن دروس التعليم الإلكتروني يمكنها الاستفادة من ميزة المصادر المتاحة على الشبكة العنكبوتية والتي وفرها خبراء من مختلف مجالات المعرفة فمجتمع الاتصال الإلكتروني يضم خبراء خارجيين ومحاضرين وضيوفاً، وهذا الأمر يوفر بدون أي شك ميزة تنوع الرؤى العلمية وتنوع مصادر المعرفة والخبرة.

4- إمكانية تحوير طريقة التدريس: حيث من الممكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطالب فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية، ومنهم من تناسبه الطريقة المسموعة أو المقروءة، وبعضهم تتناسب معه الطريقة العملية، فالتعليم الإلكتروني ومصادره تتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة وعديدة تسمح بالتحوير وفقاً للطريقة الأفضل بالنسبة للمتعلم.

5- الاستفادة القصوى من الزمن: إن توفير عنصر الزمن مفيد وهام جداً للطرفين المعلم والمتعلم، فالطالب لديه إمكانية الوصول الفوري للمعلومة في المكان والزمان المحدد وبالتالي لا توجد حاجة للذهاب من البيت إلى قاعات الدرس أو المكتبة أو مكتب الأستاذ وهذا يؤدي إلى حفظ الزمن من الضياع، وكذلك الأستاذ بإمكانه الاحتفاظ بزمنه من الضياع لأن بإمكانه إرسال احتياجات الطالب عبر خط الاتصال الفوري.

6- الاستمرارية في الوصول إلى المناهج: هذه الميزة تجعل الطالب في حالة استقرار ذلك أن بإمكانه الحصول على المعلومة التي يريدها في الوقت الذي يناسبه، فلا يرتبط باوقات فتح وإغلاق المكتبة، مما يؤدي إلى راحة الطالب وعدم إصابته بالضجر.

ويرى الباحث أن من أهم فوائد التعليم الإلكتروني بالاضافة إلى ماذكر سابقاً المرونة التي تمكن الجامعة من استمرار العملية التعليمية في ظل الازمات والكوارث كما هو الوضع حالياً مع أزمة كورونا وكذلك الوضع الذي تعاني منه الجامعات في المناطق المحررة من عدم الاستقرار بسبب ظروف الحرب.

7-5- أهداف التعليم الإلكتروني:

يهدف التعليم الإلكتروني لمجموعة من الأهداف تميزه عن التعليم التقليدي: (طارق عبد الرؤوف، 2007، 15- 16)

1- تحقيق مبدأ ديمقراطية التعليم.

2- إيجاد الظروف التعليمية الملائمة التي تناسب حاجات المتعلمين للاستمرار في التعليم والتربية المستديمة.

3- توفير فرص التعليم الجامعي لمزيد من الدارسين الراغبين في الالتحاق بمؤسسات التعليم العالي والاستجابة للطلب الاجتماعي المتزايد على هذا النوع من التعليم، مع الإيمان بقيمة استمرارية التعليم ومواصلته.

4- الاستجابة لمتطلبات خطط التنمية الوطنية من الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة في مجالات الحياة المختلفة، الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، وحسب احتياجات المجتمع.

5- الإسهام في تطوير نوعية التعليم باستثمار الوسائط التقنية الحديثة المتنوعة التي أثبتت جدواها في تعزيز التعليم وفي خلق اتجاهات تربوية عديدة.

6- توفير فرص التعليم والتدريب والنمو المهني المستمر للموظفين والعمال على أداء واجباتهم وبذلك يكونوا قد تحرروا من قيود الزمان والمكان، والسماح لهم بالتمتع بالمزيد من الفرص التعليمية والجمع بين العمل والتعليم.

7- توفير الظروف التعليمية الملائمة لحاجات الدارسين للاستمرار في التعليم.

8- مواكبة التطورات المعرفية والتقنية في مختلف المجالات. (رمزي عبد الحي، 2010، 94)

7-6- متطلبات تطبيق التعليم عن بعد

توجد متطلبات مسبقة يجب توفيرها إذا ما أريد للتعليم عن بعد أن يكون فعالاً وعملياً ومختلفاً عن أساليب التعليم التقليدية التي تجري في قاعات التدريس، ومن أبرز هذه المتطلبات: (سهيل عبد الفتاح، 2017، 301 -302)

- إعادة هندسة العمليات والأنشطة التعليمية والإدارية لكي تستطيع التعامل بكفاءة وفعالية مع نظم وأدوات تكنولوجيا المعلومات بشكل عام ومع تقنيات الاتصالات الرقمية وتقنيات الخدمة التعليمية الذاتية بشكل خاص.

- إعادة النظر ببرامج ومقررات ومناهج واستراتيجيات التعليم وتحديث برامج التعليم العالي لتشمل إدخال تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات وهندسة الاتصالات وبرامج الشبكات.

- إنشاء قواعد بيانات خاصة بالبرامج التعليمية على اختلاف أنواعها، حيث تعرض الشروحات والتوجيه مع الإرشادات والتعليمات التدريجية لأداء مهام معينة وبشكل فعال.

– يحتاج إلى وجود دعم على الشبكة (Online support) وهو عبارة نموذج للتعلم يعمل بوظيفة مشابهة لقواعد المعرفة، ويكون على شكل منتديات وغرف حوار وبريد إلكتروني أو دعم المراسلة في الوقت الحقيقي.

– يحتاج إلى مواقع شبكية مبتكرة ومحتوى شبكي متكامل ومتجدد على الدوام.

ويرى الباحث أن هناك متطلبات أخرى لابد من توافرها في الجامعات التي تتبنى برامج التعليم عن بعد ومن أهم هذه المتطلبات:

1– مادية: تأمين البنية التحتية والقاعات والمخابر المجهزة بكل المستلزمات التي تساعد المدرس على تجهيز المتطلبات العملية للمقررات بشكل أفضل من اعتماده على خبراته الشخصية فقط.

2– تقنية: وتشمل الأجهزة والإنترنت وملحقاتهما من البرامج ومنصة معتمدة للتواصل بالإضافة إلى كاميرات حديثة تساعد على التسجيل صوتاً وصورةً دقة عالية.

3– تدريبية: وتشمل برامج التدريب على مهارات تطبيق التعليم عن بعد وعلى البرامج المكتبية المختلفة واستخدام الوسائط المتعددة لكل الأطراف المعنية بالتعليم الإلكتروني (الهيئة التدريسية، فنيين، والإداريين والطلبة).

7-7- التحصيل الدراسي

مفهوم التحصيل الدراسي هو النجاح والتفوق والطموح والاعتماد على النفس والرغبة في تحقيق المنجزات والحصول على المعرفة والنجاح في العمل أو المهنة والإنجاز دون مساعدة الآخرين .

ويعرف التحصيل الدراسي بإنه قياس قدرة الطالب على استيعاب المواد الدراسية المقررة ومدى قدرة

الطالب على تطبيق ماتعلمه من خلال وسائل قياس تجريها الجامعة عن طريق الامتحانات الشفوية والتحريرية.(جلال الدين المبارك علي ابراهيم, 2014, ص26.)

والتحصيل الدراسي يقصد به كمية المعلومات والمعارف التي يحصل عليها المتعلم ويمثل إجرائياً مجموع الدرجات التي حصل عليها الطالب في امتحانات المواد المدروسة.(سعد الدين بوطبال, وفاطمة خليفة, 2020, ص504.)

إذ يتمثل التحصيل الدراسي في المعلومات والمهارات والقيم والمفاهيم والخبرات والمعارف التي يكتسبها المتعلم نتيجة مروره بالعملية التعليمية، ويقاس التحصيل من خلال العلامة التي يحصل عليها الطالب في الاختبار التحصيلي المعد لهذا الغرض.

7-8- أهداف التحصيل الدراسي

يهدف التحصيل الدراسي إلى: (جلال الدين المبارك علي إبراهيم، 2014، ص26.)

- قياس مدى استيعاب الطلاب للمعرفة والفهم والمهارات المتعلقة بالمقررات.
- التأكد من الحد الأدنى اللازم في مستويات الأداء بالنسبة لعمل مهنة.
- التصنيف المهني والتعليمي والفكري.
- مقارنة أداء الطالب بأداء أقرانه.
- تحفيز دافعية الطلاب على التحصيل.

7-9 - أهمية التحصيل الدراسي

يمكن تحديد أهمية التحصيل الدراسي بالنقاط الآتية: (جلال الدين المبارك علي ابراهيم, 2014، ص27.)

- قياس مستوى التعليم وقياس جوانب القوة والضعف في تعليم الطلاب.
- يحقق أهداف المواد التعليمية المختلفة.
- التنبؤ بأدائهم في المستقبل على ضوء الأهداف التي حققها الطلاب من خلال أدائهم للاختبارات الحالية.
- الكشف عن الفرق بين المتعلمين سواء المتفوقين منهم أم بطيء التعلم.
- تنشيط دافعية المتعلمين ونقلهم من سنة إلى أخرى.
- منح الشهادات والتقارير بأشكالها المتعددة حول مستوى التعليم.
- التعرف على مجالات التطوير من حيث طرق التدريس.
- تزويد المعلم والمتعلم وولي الأمر وأصحاب القرار بالتغذية الراجعة عن مستوى تحصيل التعليم.

7-10 - أنواع التحصيل الدراسي: ينقسم التحصيل الدراسي للطلاب إلى عدة أنواع وهي:

أ- التحصيل الجيد: يكون فيه أداء الطلاب مرتفع عن معدل زملائه في نفس المستوى وفي نفس القسم، ويتم باستخدام جميع القدرات والإمكانيات التي تكفل للطلاب الحصول على مستوى أعلى للأداء التحصيلي المرتقب منه بحيث يكون في قمة الانحراف المعياري من الناحية الإيجابية، مما يمنحه التفوق على بقية زملائه.

ب-التحصيل المتوسط: في هذا النوع من التحصيل تكون الدرجة التي يتحصل عليها الطالب تمثل نصف الإمكانيات التي يمتلكها، ويكون أداءه متوسط ودرجة احتفاظه واستفادته من المعلومات متوسطة.

ت–التحصيل الدراسي المنخفض: يعرف هذا النوع من الأداء بالتحصيل الدراسي الضعيف، حيث يكون فيه أداء التلميذ أقل من المستوى العادي بالمقارنة مع بقية زملائه فنسبة استغلاله واستفادته مما تقدم من المقرر الدراسي ضعيفة إلى درجة الانعدام، وفي هذا النوع من التحصيل يكون استغلال المتعلم لقدراته العقلية والفكرية ضعيفا على الرغم من تواجد نسبة لا بأس بها من القدرات، ويمكن أن يكون هذا التأخر في جميع المواد وهو ما يطلق عليه بالفشل الدراسي العام، لأن التلميذ يجد نفسه عاجزا عن فهم ومتابعة البرنامج الدراسي رغم محاولته التفوق على هذا العجز، أو قد يكون في مادة واحدة أو اثنتين فيكون نوعياً، وهذا على حسب قدرات التلميذ وإمكانياته.(لوناس حدة, 2013, 17–18)

ويرى الباحث أن التحصيل الدراسي للطالب لايرتبط فقط بقدراته وجهوده بل يؤثر عليه عوامل عديدة أغلبها خارجة عن سيطرة الطالب كالوضع الاقتصادي والاجتماعي، فإذا كانت الأسرة مفككة أو غير قادرة على تأمين متطلبات الحياة فكيف لهذا الطالب أن يقدم أفضل ماعنده من قدرات ناهيك عن الوضع الذي تعيشه المناطق المحررة بسبب ظروف الحرب وعدم الاستقرار فكل ذلك يؤثر بشكل كبير على التحصيل الدراسي للطالب وحتى على قدرته أو رغبته في متابعة التحصيل الدراسي.

7–11– كيفية تحقيق التحصيل الدراسي: ان الاختبارات التحصيلية تعتبر من أهم الوسائل التقويمية التي يتم استخدامها من قبل المعلمين, وتكون هذه الاختبارات في العادة علة عدة أشكال منها:

1– الاختبارات التحريرية. 2– الاختبارات الشفوية. 3– الاختبارات الادائية. 4– الاختبارات الموضوعية.

ويعتمد استخدام أي شكل من هذه الاشكال دون غيره على طبيعة المادة الدراسية والأهداف المطلوب تحقيقها, ونوعية الطلاب ومستوى إدراكهم, ومن الضروري أن يكون المعلم على وعي تام بالأنواع المختلفة لهذه الاختبارات من حيث طرق بنائها وتنفيذها وتصحيحها والاستفادة من نتائجها.

والاختبارات التحصيلية تقوي العملية التدريسية وتدعمها, فهي إذا أحسن بنائها واستخدامها تكون عوناً للمعلم والمتعلم على حد سواء, والاختبار التحصيلي هو طريقة منظمة لتحديد كمية مايتعلمه الطالب ومع التأكيد على أنه لايجب فهم ذلك أن الاختبارات لا تستخدم الا في نهاية فترة التعلم, كما نشاهد في أغلب المؤسسات التعليمية والتي تستخدم الاختبارات التحصيلية لغايات تحديد العلامات في نهاية الفترة الدراسية وهذا الدور للاختبارات التحصيلية لايعدو كونه وظيفة من عدد من الوظائف المختلفة لها(جلال الدين المبارك علي ابراهيم, 2014, ص28.).

8- منهجية الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على جمع البيانات والمعلومات عن موضوع البحث وتحليل ما تم جمعه.

وقام الباحث باختبار الفرضيات من خلال دراسة وتحليل نتائج الطلاب في السنوات الأولى والثانية في كلية الاقتصاد في جامعة حلب في المناطق المحررة خلال فصلين دراسيين احدهما في التعليم التقليدي والثاني في التعليم الإلكتروني وتم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية في تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الاحصائي SPSS.

9- مجتمع وعينة البحث:

يتكون مجتمع الدراسة من طلاب جامعة حلب في كلية الاقتصاد اما عينة الدراسة فقد تم اختيارها

عشوائياً وتمثلة في طلاب كلية الاقتصاد في السنوات الأولى والثانية للأعوام 2019/2018 – 2020/2019 الفصل الثاني في العامين؟

10- اختبار الفرضيات

نظراً لكون التعليم عن بعد تم تطبيقه في جامعة حلب في الفصل الثاني للعام الدراسي 2020/2019، لذلك فقد تم اختيار نتائج علامات الطلبة في مقررات المحاسبة عن الفصل المذكور، ومن أجل تحقيق تجانس أكبر في البيانات فقد تم إجراء التحليل الاحصائي على علامات الطلبة الذين استطاعوا تجاوز مقررات المحاسبة بنجاح، وقد اقتصر التحليل على مقرري المحاسبة2 لطلبة السنة الأولى، ومقرر محاسبة شركات الأموال لطلبة السنة الثانية، كون هذين المقررين تم تدريسهم أثناء تطبيق نظام التعليم عن بعد في الفصل الثاني للعام الدراسي 2020/2019 في جامعة حلب في المناطق المحررة.

وتم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية في تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الاحصائي SPSS.

10-1- اختبار الفرضية الأولى: تنص الفرضية الأولى على:

(لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلبة في مقررات المحاسبة تعزى لنوع التعليم).

بغرض تحديد الاختبار الاحصائي الملائم للفرضية الأولى فقد تم في البداية إجراء اختباري التوزيع الطبيعي لكل من Kolmogorov-Smirnov و Shapiro-Wilk، حيث يعد التوزيع الطبيعي شرطاً أساسياً لإجراء العديد من الاختبارات الإحصائية، وقاعدة القرار هنا إذا كانت قيمة Sig أكبر من 0.05 فإن البيانات تخضع للتوزيع الطبيعي.

يبين الجدول التالي نتائج اختبار كل من Kolmogorov-Smirnov و Shapiro-Wilk:

الجدول رقم(1) Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	Df	Sig.
العلامة	.222	43	.000	.855	43	.000

يتضح من الجدول السابق أن قيمة Sig هي أقل من 0.05 وبناءً على ذلك فإن علامات الطلاب في مقرر المحاسبة2 لا تخضع للتوزيع الطبيعي، وبالتالي فإن الاختبار المناسب لاختبار الفروقات هو اختبار Mann-Whitney لعينتين مستقلتين.

يوضح الجدول التالي الإحصاء الوصفي لعلامات الطلاب في مقرر المحاسبة 2 في كل من التعليم الفيزيائي والتعليم عن بعد:

الجدول رقم(2) Group Statistics

	نوع التعليم	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
العلامة	تعليم فيزيائي	21	74.52	12.648	2.760
	تعليم عن بعد	22	67.86	8.236	1.756

يلاحظ من الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لعلامات الطلاب في التعليم الفيزيائي قد بلغ 74.52 وهو أكبر من المتوسط الحسابي للعلامات في نظام التعليم عن بعد والذي بلغ 67.86، بينما يلاحظ أن الانحراف المعياري لعلامات الطلاب في التعليم الفيزيائي كان أكبر منه في نظام التعليم عن بعد.

وللتحقق من معنوية الفروقات بين متوسط العلامات فقد تم إجراء اختبار Mann-Whitney لعينتين مستقلتين، وكانت النتائج على النحو التالي:

الجدول رقم(3) Test Statistics[a]

	العلامة
Mann-Whitney U	176.000
Wilcoxon W	429.000
Z	-1.341-
Asymp. Sig. (2-tailed)	.180

a. Grouping Variable: نوع التعليم

يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة Sig بلغت 0.18 وهي أكبر من 0.05 وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطين، ولذلك نرفض الفرض البديل ونقبل فرض العدم الذي ينص على:

(لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلبة في مقررات المحاسبة تعزى لنوع التعليم).

10-2- اختبار الفرضية الثانية: تنص الفرضية الثانية على:

(لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلبة في مقررات المحاسبة في التعليم الفيزيائي تعزى للسنة الدراسية للطالب).

بغرض تحديد الاختبار الإحصائي الملائم للفرضية الثالثة تم إجراء اختباري التوزيع الطبيعي لكل من Kolmogorov-Smirnov وShapiro-Wilk، وذلك بهدف تحديد التحليل الاحصائي المناسب

لاختبار الفروقات بين درجات الطلاب في السنتين الأولى والثانية لمقررات محاسبة2، ومحاسبة ومحاسبة شركات الأموال. يبين الجدول التالي نتائج اختبار كل من Kolmogorov-Smirnov و Shapiro-Wilk:

الجدول رقم(4) Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	Df	Sig.
العلامة	.128	56	.023	.920	56	.001

a. Lilliefors Significance Correction

يتضح من الجدول السابق أن قيمة Sig هي أقل من 0.05 وبناءً على ذلك فإن درجات الطلاب في مقرر المحاسبة2 للسنة الأولى ومقرري محاسبة شركات الأشخاص والأموال لا تخضع للتوزيع الطبيعي، وبالتالي فإن الاختبار المناسب لاختبار الفروقات هو اختبار Mann-Whitney لعينتين مستقلتين.

يوضح الجدول التالي الإحصاء الوصفي لعلامات الطلاب في مقرر المحاسبة 2 ومقرري محاسبة شركات الأشخاص والأموال في ظل التعليم الفيزيائي:

الجدول رقم(5) Group Statistics

	السنة	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
العلامة	1	20	75.2500	12.51893	2.79932
	2	36	70.8056	8.91810	1.48635

يلاحظ من الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لعلامات الطلاب في التعليم الفيزيائي لمقرر المحاسبة2 في السنة الأولى قد بلغ 75.25 وهو أكبر من المتوسط الحسابي لعلامات طلاب السنة الثانية لمقرري محاسبة شركات الأشخاص والأموال والذي بلغ 70.8، بينما يلاحظ أن الانحراف المعياري لعلامات الطلاب في السنة الأولى كان أكبر منه لدرجات طلاب السنة الثانية.

وللتحقق من معنوية الفروقات بين متوسط العلامات فقد تم إجراء اختبار Mann-Whitney لعينتين مستقلتين، وكانت النتائج على النحو الآتي:

الجدول رقم(6) Test Statistics[a]

	العلامة
Mann-Whitney U	290.500
Wilcoxon W	956.500
Z	-1.191-
Asymp. Sig. (2-tailed)	0.234

a. Grouping Variable: السنة

يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة Sig بلغت 0.234 وهي أكبر من 0.05 وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطين، ولذلك ونرفض الفرض البديل ونقبل فرض العدم الذي ينص على:

(لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلبة في مقررات المحاسبة في التعليم الفيزيائي تعزى للسنة الدراسية للطالب).

10-3- اختبار الفرضية الثالثة: تنص الفرضية الثالثة على:

(لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلبة في نظام التعليم عن بعد تعزى للسنة الدراسية للطالب).

وقد تم في البداية إجراء اختباري التوزيع الطبيعي لكل من Kolmogorov-Smirnov و Shapiro-Wilk، للتحقق من أن البيانات تخضع للتوزيع الطبيعي.

ويبين الجدول التالي نتائج اختبار كل من Kolmogorov-Smirnov و Shapiro-Wilk:

الجدول رقم(7) Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	Df	Sig.
علامات مقررات المحاسبة2 ومحاسبة شركات الأموال أونلاين	.167	47	.002	.915	47	.002

يتضح من الجدول السابق أن قيمة Sig هي أكبر من 0.05 وبناءً على ذلك فإن علامات الطلاب في مقرر المحاسبة2 لطلاب السنة الأولى ومحاسبة شركات الأموال لطلاب السنة الثانية تخضع

للتوزيع الطبيعي، وبالتالي فإن الاختبار المناسب لاختبار الفروقات هو اختبار T- Test لعينتين مستقلتين.

يوضح الجدول التالي الإحصاء الوصفي لعلامات الطلاب في مقرري المحاسبة 2 ومحاسبة شركات الأموال في نظام التعليم عن بعد:

الجدول رقم(8) Group Statistics

	السنة الدراسية	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
علامات مقررات المحاسبة2 وشركات الأموال أونلاين	السنة الأولى	22	67.8636	8.23636	1.75600
	السنة الثانية	25	74.6800	10.02796	2.00559

يلاحظ من الجدول السابق أن متوسط العلامات في مقرر محاسبة شركات الأموال لطلاب السنة الثانية يبلغ 74.68 وهو أكبر من المتوسط الحسابي لمتوسط علامات الطلاب في مقرر المحاسبة2 للسنة الأولى والذي يبلغ 67.86، كما بلغ الانحراف المعياري لعلامات الطلاب في مقرر محاسبة شركات الأموال 10.027 وهو أكبر من الانحراف المعياري لعلامات الطلاب في مقرر المحاسبة 2.

وللتحقق من معنوية الفروقات بين متوسط العلامات فقد تم إجراء اختبار T-test لعينتين مستقلتين، وكانت النتائج على النحو الآتي:

الجدول رقم(9)

		t-test for Equality of Means						
		T	Df	Sig.	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
							Low	Up
علامات مقررات المحاسبة2 والأموال أونلاين	Equal variances assumed	-2.525-	45	.015	6.81636	2.69970	12.253	1.378
	Equal variances not assumed	-2.557-	44.80	.014	6.81636	2.66570	12.185	1.446

يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة Sig بلغت 0.014 فظل افتراض عدم تساوي التباين، وهي أصغر من 0.05 وبالتالي نرفض فرض العدم ونقبل الفرض البديل الذي ينص على:

(يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلبة في نظام التعليم عن بعد تعزى للسنة الدراسية للطالب).

11- النتائج

1- لا يؤثر اختلاف نوع التعليم فيزيائي أو عن بعد على التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة مع أن المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعلامات الطلاب في ظل التعليم التقليدي كان أكبر منها في ظل التعليم الإلكتروني الا أنه لم يؤدّ إلى فروقات ذات دلالة إحصائية.

2- لا يؤثر اختلاف السنة الدراسية على التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة في ظل التعليم الفيزيائي مع أن المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعلامات الطلاب في السنة الأولى كان أكبر من المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعلامات الطلاب في السنة الثانية إلا أنه لم يؤدي إلى فروقات ذات دلالة إحصائية.

3- يؤثر اختلاف السنة الدراسية على التحصيل العلمي للطلاب في مواد المحاسبة في ظل التعليم الإلكتروني إذ أن المتوسط الحسابي لعلامات طلاب السنة الأولى كان أكبر من المتوسط الحسابي لعلامات الطلاب في السنة الثانية بينما كان الانحراف المعياري بالعكس وهذا يدل على تأثير التعليم الإلكتروني على التحصيل العملي للطلاب في مواد المحاسبة.

12- التوصيات

1. في ظل حالة عدم الاستقرار التي تعيشها المناطق المحررة بسبب ظروف الحرب وحالة الإغلاق العام التي فرضها انتشار فيروس كورونا من الضروري أن تتبع الجامعة الأساليب الحديثة للتعليم في التعامل مع طلابها بما يذلل العقبات الكبيرة التي يعانون منها في ظل التعليم التقليدي.
2. أصبح التعليم الإلكتروني مطلباً أساسياً لذلك على الجامعة وضع الخطط اللأزمة للانتقال السليم من التعليم الفيزيائي إلى التعليم الإلكتروني بما يتناسب مع وضع المنطقة ونوع الكليات وظروف الطلاب.
3. ضرورة تأمين كل المستلزمات التي يتطلبها التعليم الإلكتروني من برامج وأجهزة حديثة وشبكات اتصال وبنية تحتية تسهل على الكليات وكوادرها استخدام التعليم الإلكتروني بكفاءة عالية.

4. ضرورت القيام بالدورات التدريبية المكثفة للكوادر الفنية والتدريسية والطلاب بهدف توضيح أهمية التعليم الإلكتروني وكيفية استخدام تقنية المعلومات والاتصالات والبرامج من جهة وتأهيلهم للتعامل مع هذه التقنية من جهة أخرى.
5. ضرورة القيام بدراسات أخرى تشتمل كليات أخرى للوقوف على مشاكل التعليم الإلكتروني من جهة ومشاكل الطلاب في مختلف الكليات مع التعليم الإلكتروني من جهة أخرى واقتراح الحلول المناسبة لهذه المشاكل.

13- المراجع:

1- Haugland, J., Using Computer Technology & Course Web Pages to Improve Student Performance in Accounting Courses. (Online). Available: http: //www.Mtsu.Edu/~itconf/proceed98/jhaugland.Html, 2000.

2- خداش، حسام الدين والحضرمي، عبد الله، فاعلية تدريس مبادئ المحاسبة (1) باستخدام مواد تعليمية معدة على شبكة المعلومات وفق نظام "Blackboard"، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، الجامعة الأردنية، العدد (2)، المجلد (2)، 2006م.

3- دراسة وليد زكريا الصيام ومحمد رحاحلة بعنوان"العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني" "دراسة حالة: الجامعة الهاشمية",2007.

4- سهى علي حسامو, بعنوان"واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة"، مجلة جامعة دمشق – المجلد 27, 2011.

5- طلال كابلي, بعنوان" آراء المتعلمين في التعليم الإلكتروني البنائي الاجتماعي عبر المنتديات التعليمية لتدريس المقررات بأسلوب التعلم عن بعد"، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد (35)، المجلد الاول, 2013.

6- موسى صقر حلس، منير سعيد معوض, بعنوان "الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية"، مجلة جامعة الأقصى، المجلد (19)، العدد (1), 2015.

7-دراسة د. ياسين بوشارب والطالبة نور بنت محمد عامر, بعنوان"تأثير التعليم عن بعد على مستوى الطالب الجامعي" بجامعة السلطان قابوس, 2020.

8-دراسة الحمادي، محمد وعبد الحي المحمود، بعنوان" اتجاهات طلبة الجامعات نحو التعلم عن بعد في المناطق المحررة"، مركز ماري للأبحاث, 2020.

9 - . UNESCO : 2002 , Open and distance learning: Trends, policy and strategy consideration, Paris: UNESCO.

10- موسى صقر حلس، منير سعيد معوض, بعنوان "الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية"، مجلة جامعة الأقصى، المجلد (19)، العدد (1), 2015, 177.

11- لي آيرز شلوسر، ترجمة نبيل جاد عزمي, التعليم عن بعد، الجمعية الأمريكية للتكنولوجيا، بيروت، ط2, 2015, 1-2.

12- إسماعيل ونوغي, حد التعليم عن بعد، أشكاله ومقرراته، الملتقى الدولي حول التعليم عن بعد بين النظرية والتطبيق (التجربة الجزائرية نموذجاً), 2017, 208.

13- عبد الحميد بسيوني, التعليم الإلكتروني والتعليم الجوال، القاهرة، دار الكتب العلمية, 2007, 18.

14- عماد عبد العزيز الحمادي, مركز التعليم عن بعد بمعهد الإدارة العامة: نموذج مقترح، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض، المجلد 26، العدد 51, 2010, 289.

15- جمال محمد الهنيدي, الجامعات الافتراضية في إطار التحولات الجديدة للتعليم عن بعد، المنصورة، مؤسسة أم القرى,2005, 125.

16- الحمادي, محمد وعبد الحي المحمود, بعنوان" اتجاهات طلبة الجامعات نحو التعلم عن بعد في المناطق المحررة", مركز ماري للابحاث, 2020, 10.

17- د. علي وليد حازم واخرون، معوقات التعليم الإلكتروني (دراسة تحليله في كلية الحدباء الجامعة)، مجلة تنمية الرافدين، المجلد(36)، العدد(116)، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل، 2014، ص219.

18- طارق عبد الرؤوف عامر, التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، عمان، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع, 2007, 15-16.

19- رمزي أحمد عبد الحي, التعليم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ط1, 2010, .94

20- جلال الدين المبارك علي ابراهيم, اثر استخدام العروض العملية في زيادة التحصيل الدراسي لطلاب الصف الثالث الثانوي في مادة الفيزياء, رسالة ماجستير, جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا, 2014.

21- سهيل كامل عبد الفتاح كلاب, التعليم عن بعد في الجامعات العربية بين صعوبة الاعتراف وواقع التطبيق، الملتقى الدولي حول التعليم عن بعد بين النظرية والتطبيق (التجربة الجزائرية نموذجاً), 2017, 301-302.

22- لوناس حدة، علاقة التحصيل الدراسي بدافعية التعلم لدى المراهق المتمدرس (دراسة ميدانية لتلاميذ السنة الرابعة متوسط)، رسالة ماجستير، جامعة اكلي محند اولحاج، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس، 2013، 17-18.

23- علي كنانة محمد عبد المجيد ثابت، التعليم الإلكتروني باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نموذج مقترح في جامعة الموصل، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل، 2005، ص44-46.

المواقع:

1- التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي وعلاقتهما بالتحصيل الدراسي(annabaa.org)